Guide d'utilisateur iConnectData de flotte MasterCard

Mise à jour : 13/12/2013

Les renseignements fournis dans le présent document sont exclusifs et confidentiels, et ne sont destinés qu'aux clients de Comdata. Ils ne doivent pas être reproduits, publiés ou divulgués en tout ou en partie sans l'autorisation écrite préalable de Comdata.

Table des matières

Pour commencer :	1
Commander une nouvelle carte	2
Remplacer une carte	4
Rechercher une carte	6
Mettre à jour plusieurs cartes	8
Faire la maintenance de carte 1	٥.
Rechercher une commande de carte 1	.5
Faire la maintenance d'ID de véhicule 1	.6
Faire la maintenance d'ID de titulaire de carte 1	١9
Trouver un marchand de carburant 2	22
Utiliser Smart Buy 2	24
Afficher l'historique des transactions en temps réel	26
Créer un rapport rapide RapportQ 2	28
Rechercher un rapport de facture 3	30
Annexe 3	34

Pour commencer : Ouverture de session

Remarque: Il vous faudra la version 8.0 de Microsoft Internet Explorer ou de la dernière version de Mozilla Firefox ou de Google Chrome. Il vous faudra aussi Adobe Reader version 6.01 ou ultérieure pour télécharger les rapports en format PDF.

Ouvrez un navigateur Internet et recherchez www.iconnectdata.com. Enregistrez cette adresse dans vos favoris pour y accéder rapidement.

Connectez-vous à iConnectData (ICD)

Entrez votre code d'utilisateur et sélectionnez **Continue (Continuer)**. Si l'image qui vous est présentée est la bonne, entrez votre mot de passe et sélectionnez **Continue (Continuer)**. Si l'image qui vous est présentée n'est pas celle que vous avez sélectionnée, communiquez avec la gestion des risques pour obtenir de l'aide.

Remarque: Si vous entrez le mauvais mot de passe trois fois de suite, le système vous verrouille hors de ICD. Sélectionnez **Forgot Password?** (**Mot de passe oublié?**) et suivez les instructions à l'écran pour recevoir un mot de passe temporaire. Vous devez modifier le mot de passe temporaire lors de votre prochaine connexion.

Sélectionnez Forgot User ID? (Code d'utilisateur oublié?) pour recevoir votre code d'utilisateur par courriel.

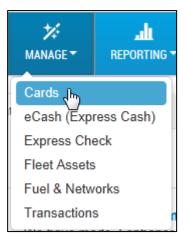
Clé d'image

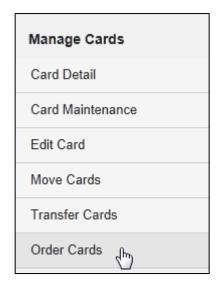
S'il s'agit de votre première connexion, vous devez sélectionner une Clé d'image et entrer une légende Clé d'image. Donnez à l'image une légende reconnaissable.

Ensuite, sélectionnez trois questions de sécurité et répondez-y. Vos questions et réponses devraient être faciles à retenir. Une fois terminé, on vous dirige vers la page d'accueil de ICD.

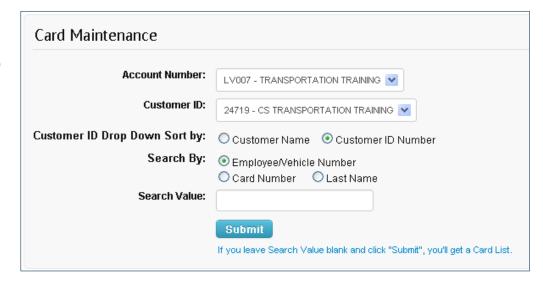
Commander une nouvelle carte

 Accédez à la page Card Maintenance (Maintenance des cartes) sur la barre de menu iConnectData (Manage > Cards > Order Cards) [(Gestion > Cartes > Commander des cartes)].





2. Sélectionnez un ID de client. Une fois sélectionné, on vous dirige vers la première étape de la commande de carte.



3. Sélectionnez un profil d'entreprise.



NUMÉRO DE MASTERCARD

4. Entrez tous les renseignements requis et sélectionnez Confirm (Confirmer) en bas de la page. Vérifiez ensuite votre adresse et sélectionnez Continue (Continuer) dans la fenêtre de confirmation.

Order a Card - Step 2

indicates a required field

Customer ID: 24719

Company Profile: 001 STANDARD

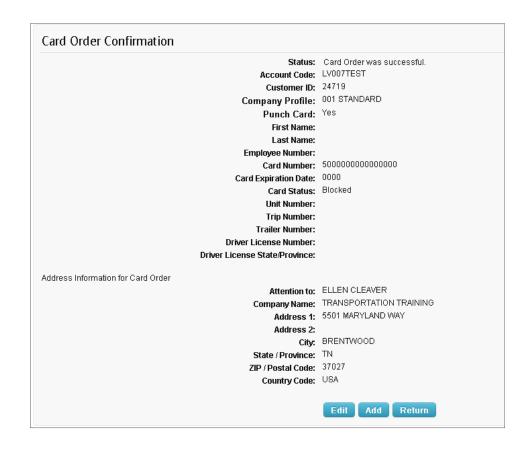
Punch Card: Yes

Employee Number:

First Name: 2

5. Lorsque vous arrivez à la page de confirmation de commande de carte, votre commande est terminée.

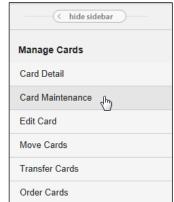
Remarque :Votre numéro de carte complet s'affiche sur la page.



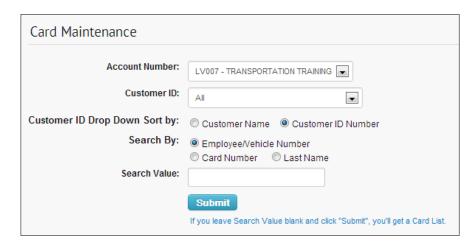
Remplacer une carte

 Accédez à la page Card Maintenance (Maintenance des cartes) sur la barre de menu iConnectData (Manage > Cards > Card Maintenance) [(Gérer > Cartes > Maintenance des cartes)].

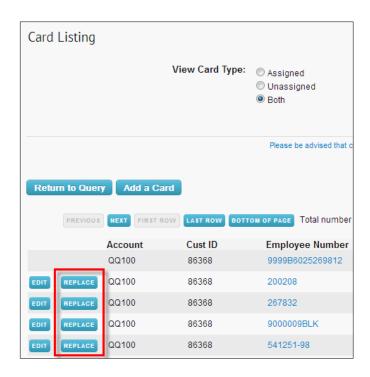




2. Sélectionnez un numéro de compte et un ID de client, ainsi que tout critère de recherche supplémentaire, puis cliquez sur **Submit** (**Soumettre**).



3. Trouvez la carte que vous voulez remplacer et sélectionnez Replace (Remplacer).



NUMÉRO DE MASTERCARD

 Examinez attentivement les renseignements et confirmez qu'il s'agit de la bonne carte. Ensuite, sélectionnez Confirm (Confirmer). Sélectionnez Cancel (Annuler) pour revenir à la page précédente.



5. Un message de confirmation s'affiche. La carte a été remplacée et l'ancienne carte est maintenant bloquée. Notez que cette action ne pointe pas la nouvelle carte.

Card Replace Confirmation

Status: Card Replace was successful.

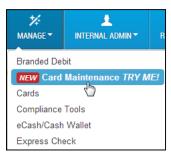
New card was not punched.

Old card has been blocked. Please destroy old card.

Rechercher une carte

Recherchez une ou plusieurs cartes à l'aide de l'outil de recherche intelligente sous Maintenance des cartes.

Accédez à la page Card Maintenance (Maintenance des cartes) sur la barre de menu iConnectData (Manage > Card > Card Maintenance) [(Gérer > Carte > Maintenance des cartes)].



2. Dans le champ de recherche, entrez le début d'un terme de recherche comme le prénom ou le nom du titulaire de carte, l'ID d'employé, le numéro de carte ou le numéro d'unité/de véhicule. Vous pouvez entrer aussi peu que deux lettres ou chiffres.



Ou

Sélectionnez le bouton de filtre () pour afficher les options de filtre. (Sélectionnez-le de nouveau pour fermer les filtres.)

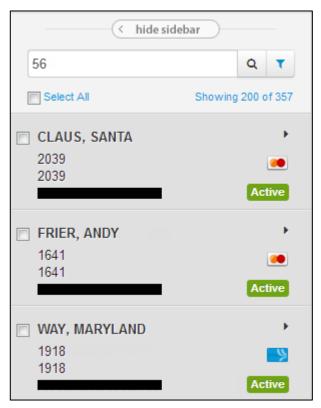
Remarque: Vous devez entrer une valeur de recherche avant d'utiliser les filtres, sauf *si vous faites une recherche par compte.*



Options de filtre

Sort By (Trier par)	Triez les résultats par prénom ou nom de famille, numéro de carte, statut, ID d'employé ou numéro d'unité de titulaire de carte.
Show Only (Afficher seulement)	Triez les résultats par état de carte : actif, bloqué, perdu, volé, supprimé, affecté ou non affecté.
Account (Compte)	Sélectionnez un code de compte. Toutes les cartes sous le code de compte s'afficheront.
Customer ID (ID de client)	Affichez toutes les cartes sous un ID de client spécifique. Remarque : Vous devez sélectionner un code de compte avant de sélectionner un code de client.

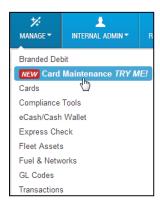
3. Après avoir entré vos critères de recherche, cliquez sur le bouton de recherche (). La liste des cartes affiche vos résultats.



Mettre à jour plusieurs cartes

Cette fonction vous permet de mettre à jour plusieurs cartes en même temps.

1. Accédez à la page Card Maintenance (Maintenance des cartes) sur la barre de menu iConnectData (Manage > Card > Card Maintenance) [(Gérer > Carte > Maintenance des cartes)].



2. Entrez une recherche pour retourner une liste de cartes.



3. Cochez la case à côté de chaque carte que vous souhaitez mettre à jour. Pour mettre à jour toutes les cartes de la liste, utilisez la case à cocher

Select All (Sélectionner tout)



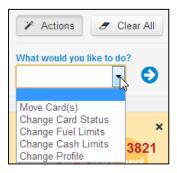
(suite à la page suivante)

Des images de carte s'affichent sur le côté droit de la page pour chaque carte que vous sélectionnez.

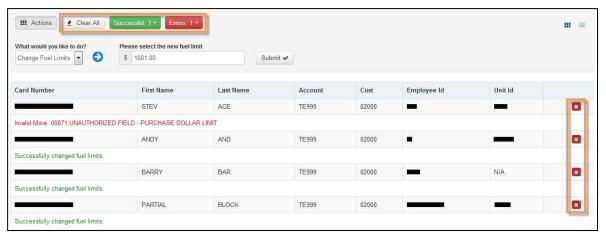
Remarque :Changez l'affichage d'images à liste en sélectionnant les icônes dans le coin à l'extrême droite.



4. Sélectionnez Actions pour afficher les fonctions que vous pouvez exécuter.



- Move Card(s) (Déplacer carte(s)). Sélectionnez cette option pour déplacer les cartes sélectionnées vers un nouvel ID de client.
- Change Card Status (Modifier le statut de carte). Sélectionnez cette option pour changer l'état de la carte à l'une des options suivantes : Actif, Bloqué, Supprimé (cartes exclusives seulement), Perdu ou Volé.
- Change Fuel Limits (Modifier les limites de carburant (cartes exclusives seulement)).
- Change Cash Limits (Modifier les limites en espèces (cartes exclusives seulement)).
- Change Profile (Modifier profil). Sélectionnez cette option pour modifier l'ID de profil de toutes les cartes sélectionnées.
- 5. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Submit** (**Soumettre**) Le système affiche des messages de réussite et d'erreur pour chaque carte.

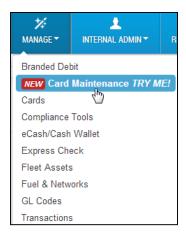


Utilisez les menus déroulants **Successful** (**Réussite**) et **Error** (**Erreur**) pour effacer toutes les cartes qui ont reçu des messages de réussite ou d'erreur. Utilisez les boutons **X** rouges (**Solution**) pour effacer les cartes individuelles. Utilisez **Clear All** (**Effacer tout**) pour effacer toutes les cartes et faire une nouvelle sélection à partir de la liste de cartes.

Faire la maintenance de carte

Pour faire la maintenance de carte, vous devez accéder aux détails de carte. Ce que vous pouvez faire dans les détails de la carte dépend de votre niveau d'accès. Si une section est grisée aux fins de modification ou que vous ne la voyez pas, vous n'y avez pas accès. La maintenance de carte comprend des fonctions de modification de carte comme la modification des limites de produits et des limites du portefeuille en espèces.

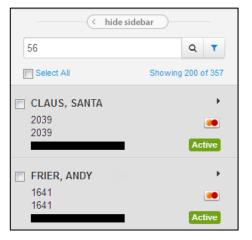
Accédez à la page Card Maintenance (Maintenance des cartes) sur la barre de menu iConnectData (Manage > Card > Card Maintenance) [(Gérer > Carte > Maintenance des cartes)].



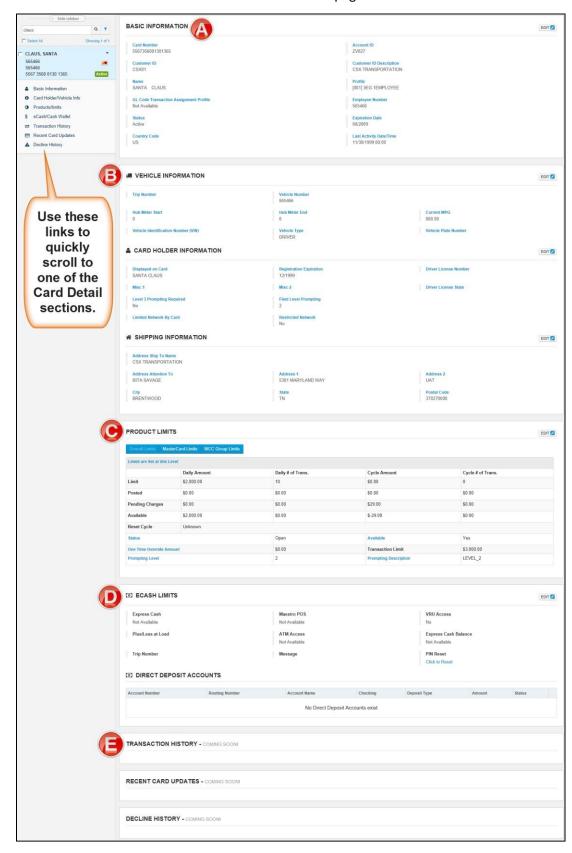
2. Entrez les critères de recherche de carte et cliquez sur le bouton de recherche.



3. Cliquez n'importe où sur une carte pour la sélectionner dans la liste.



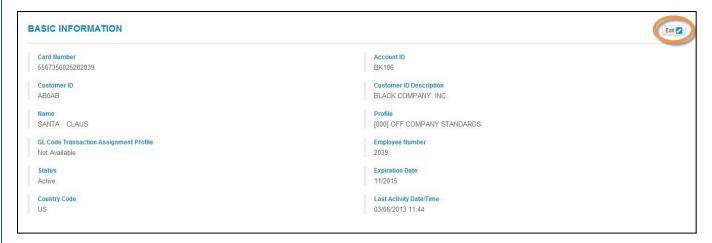
4. S'ouvrent les détails de la carte sur le côté droit de la page.



A. Basic Information (Renseignements de base)

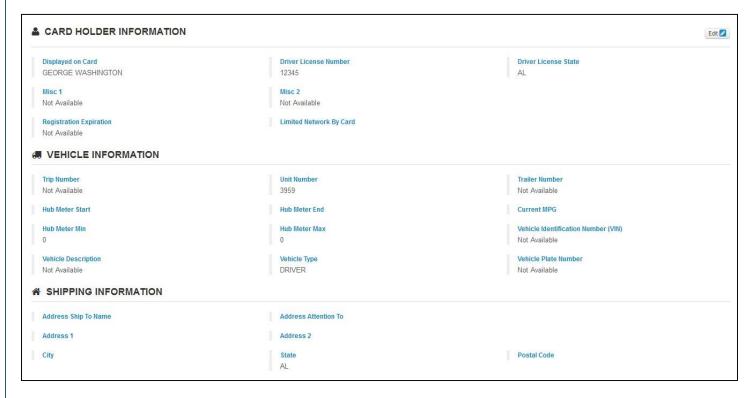
La section Renseignements de base affiche les détails clés de la carte. Sélectionnez **Edit** (**Modifier**) (pour commencer à modifier des champs spécifiques. Ensuite, sélectionnez **Save** (**Enregistrer**) (ou **Cancel** (**Annuler**) (pour fermer la modification.

Remarque: Vous devez fermer une section après modification pour pouvoir en modifier une autre.



B. Vehicle and Card Holder Information (Renseignements sur le véhicule et le titulaire de carte)

Cette section affiche les renseignements sur le véhicule, le titulaire de carte et l'expédition. La section des renseignements sur l'expédition indique l'adresse où expédier les cartes.



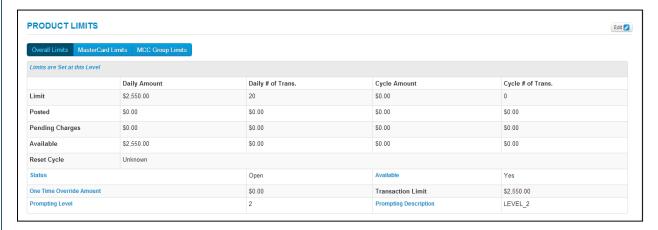
C. Product Limits (Limites de produits)

Cette section vous permet de définir les limites globales, les limites MasterCard ou les limites de groupe du code de catégorie de marchand (CCM) de la carte. *Modifier l'une des limites supprimera la carte du profil d'entreprise standard.*

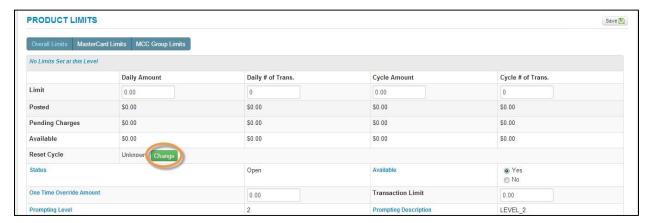
Les **limites globales** contrôlent les limites globales en dollars et des transactions, ainsi qu'où les achats par carte sont autorisés (connus sous le nom de groupes CCM ou de CCM individuels).

Les **limites MasterCard** vous permettent de restreindre davantage les dollars, les transactions et les groupes CCM. Ces limites ne peuvent pas dépasser les limites globales.

Les limites de groupes CCM vous permettent de restreindre davantage les cartes à des types spécifiques de transactions et de dollars (exemple : groupe carburant). Ces limites ne peuvent pas dépasser les limites MasterCard ou globales.

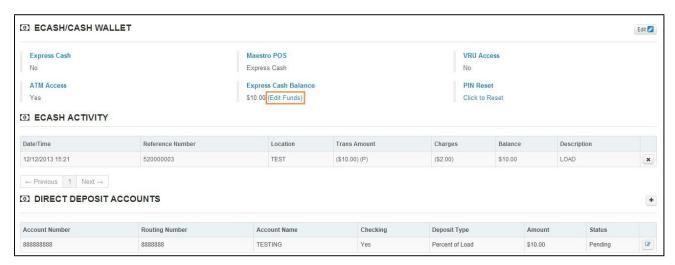


Sélectionnez **Change** (**Modifier**) à côté de Reset Cycle (Réinitialiser le cycle) pour définir le cycle de réinitialisation comme quotidien, hebdomadaire ou mensuel. Le système passe par défaut à **Daily** (**Quotidien**).



C. eCash /Cash Wallet (Argent électronique/portefeuille d'argent)

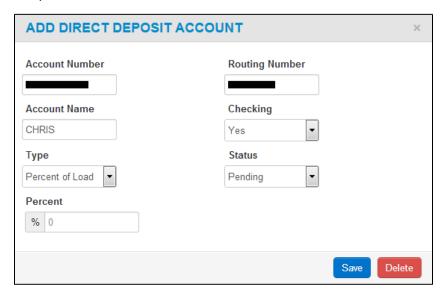
Cette section contient des renseignements sur votre portefeuille d'argent. Si la carte est configurée pour un portefeuille d'argent, sélectionnez **Edit Funds** (**Modifier les fonds**) sous Express Cash Balance (Solde en argent express) pour ajouter ou retirer de l'argent.



Sous Direct Deposit Accounts (Comptes de dépôt direct), cliquez sur le bouton plus () pour ajouter un compte. Pour modifier un compte existant, sélectionnez le bouton Edit (Modifier) à côté du compte.



Apportez des modifications, puis sélectionnez **Save** (**Enregistrer**). Sélectionnez **Delete** (**Supprimer**) pour supprimer le compte définitivement.



D. Transaction History, Recent Card Updates, Decline History (Historique des transactions, mises à jour de carte récentes, historique des refus)

Jusqu'à ce que ces fonctions soient disponibles, veuillez y accéder de l'ancien menu de gestion des cartes **Manage > Cards** (**Gérer > Cartes**).

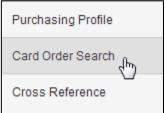
Rechercher une commande de carte

Cette fonction vous permet de rechercher les commandes MasterCard passées dans iConnectData au cours des six derniers mois. Vous pouvez afficher les résultats de recherche sur la page ou télécharger les résultats en format de feuille de calcul Excel.

1 Accédez à la page Recherche de commande de carte sur la barre de menu iConnectData (Manage > Cards > Card Maintenance > Card Order Search) [(Gérer > Cartes > Maintenance de carte > Recherche de commande de carte)].







Sélectionnez le numéro de compte et l'ID de client appropriés. Utilisez le champ Search By (Rechercher par) pour déterminer si vous faites une recherche par date de commande ou par date d'expédition. Puis, entrez les dates de début et de fin. Sélectionnez Submit (Soumettre) une fois terminé.

Remarque: Sélectionnez l'icône à côté des champs de date de début et de fin pour ouvrir un calendrier pour sélectionner les dates.

Sélectionnez **Save as Excel** (**Enregistrer sous Excel**) pour générer les résultats de recherche sous forme de document Excel.

Remarque :La plage de dates est limitée à 45 jours durant les six derniers mois.

Customer ID Drop Down Sort by:

Search By:

Date Range:

Submit

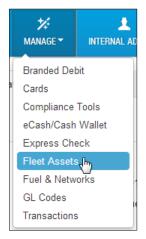
Save as Excel

3 La liste des commandes de carte s'affiche, affichant toutes les commandes de carte dans la plage de dates désignée, ainsi que l'état de chaque commande.

Faire la maintenance d'ID de véhicule (unité/bassin de véhicules)

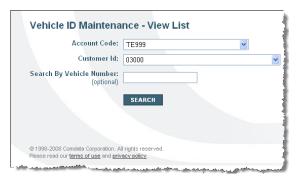
Une fois que votre compte a été configuré pour la maintenance des renseignements sur le véhicule, vous pouvez les ajouter et modifier avec la fonction de maintenance de véhicule. En plus des modifications et des suppressions de routine, cette fonction vous permet de :

- personnaliser les noms des champs, facultatifs et obligatoires, pour refléter votre opération particulière;
- changer les champs d'entrée optionnels pour les champs d'entrée requis pour votre opération particulière.
- Accédez à la page Vehicle ID Maintenance (Maintenance d'ID de véhicule) sur la barre de menu iConnectData (Manage > Fleet Assets

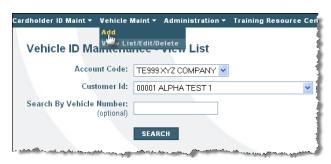




2. La page Vehicle ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de véhicule – Afficher la liste) s'affiche. Sélectionnez le code de compte et l'ID de client que vous souhaitez examiner et sélectionnez Search (Rechercher). Vous pouvez aussi entrer le numéro de véhicule que vous souhaitez rechercher (facultatif).



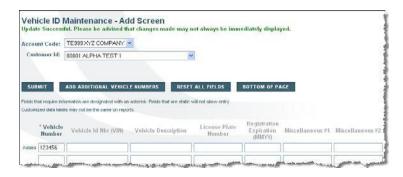
 Vous pouvez ajouter un ID de véhicule après avoir accédé à la page Vehicle ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de véhicule – Afficher la liste). Accédez à la page Add (Ajouter) sur la barre de menu (Vehicle Maint > Add) (Maintenance de véhicule > Ajouter).



4. Le système affiche la page Vehicle ID Maintenance – Add Screen (Maintenance d'ID de véhicule – Écran Ajouter). Les champs Vehicle Number (Numéro de véhicule) et Registration Expiration (Expiration d'immatriculation) sont obligatoires. Entrez ces renseignements et sélectionnez Submit (Soumettre). Vous pouvez aussi ajouter des numéros de véhicule supplémentaires ou réinitialiser tous les champs.



 Le système affiche le message UPDATE SUCCESSFUL (MISE À JOUR RÉUSSIE).



6. Vous avez aussi la possibilité de supprimer un ID de véhicule de la page Vehicle ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de véhicule – Afficher la liste). Sélectionnez le code de compte et l'ID de client que vous souhaitez rechercher, puis sélectionnez Search (Rechercher). Le numéro de véhicule est facultatif.

Ou

Dans le menu déroulant Vehicle Maint (Maintenance de véhicule), sélectionnez View List/Edit/Delete (Afficher liste/Modifier/Supprimer). Puis, sélectionnez le code de compte et l'ID de client que vous souhaitez rechercher, puis sélectionnez Search (Rechercher). Le numéro de véhicule est facultatif.

Vehicle ID Ma	/Edit/Delete
Account Code:	TE999 XYZ COMPANY 💌
Customer Id:	00001 ALPHA TEST 1
Search By Vehicle Number: (optional)	
	SEARCH

rdholder ID Maint ▼ Vehicle Maint ▼ Administration ▼ Training Resource Cer

7. La page Vehicle ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de véhicule – Afficher la liste) affiche les renseignements sur le véhicule. Vous pouvez collecter jusqu'à sept champs d'information pour chaque dossier de maintenance de véhicule. Les champs 1 et 5 sont obligatoires. Vous pouvez spécifier n'importe quel champ optionnel comme étant obligatoire et votre représentant du service à la clientèle (RSC) peut définir ces champs comme étant obligatoires.

Les sept noms de champ par défaut s'affichent, mais vous pouvez demander à votre RSC de modifier les noms de champ en tout ou en partie pour qu'ils correspondent à votre opération.

Champ 1: Vehicle number (Numéro de véhicule) Champ 2: Vehicle Id Nbr (VIN) (Numéro d'identification du véhicule (NIV)) Champ 3: Vehicle Description (Description du véhicule) Champ 4: License Plate Number (Numéro de plaque d'immatriculation) Champ 5: Registration Expiration

(Expiration de l'immatriculation)

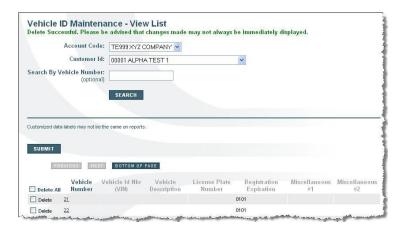
Champ 6:

Miscellaneous (Divers) #1

Champ 7: Miscellaneous (Divers) #2

Account Code:	TE999 XYZ C	OMPANY 🔽				
Customer Id:	00001 ALPHA	ATEST 1		~		
Search By Vehicle Number: (optional)						
Customized data labels may not be th	ne same on reports					
Customized data labels may not be th	ne same on reports					
SUBMIT PREVIOUS NEXT	BOTTOM OF	PAGE Vehicle	License Plate Number	Registration Expiration	Miscellaneous #1	Miscellaneou #2
PREVIOUS NEXT	BOTTOM OF	PAGE		Registration Expiration 0101		Miscellaneou #2

8. Le système affiche le message Delete Successful (Suppression réussie).

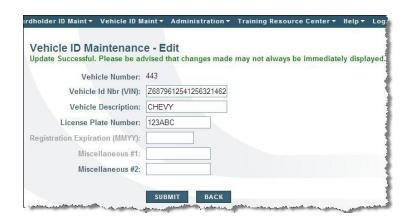


9. Vous pouvez aussi modifier un numéro de véhicule. Sur la page Vehicle ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de véhicule – Afficher la liste) (ci-dessus), sélectionnez un numéro de véhicule que vous souhaitez modifier dans la liste en bas de la page et sélectionnez Submit (Soumettre). Vous pouvez aussi entrer le numéro du véhicule dans le champ Search By Vehicle Number (Rechercher par numéro de véhicule).

Le système affiche la page Vehicle ID Maintenance – Edit (Maintenance d'ID de véhicule – Modifier).



10. Modifiez les renseignements sur votre véhicule et sélectionnez Submit (Soumettre). Le système affiche le message Update Successful (Mise à jour réussie).

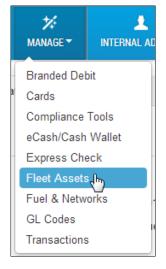


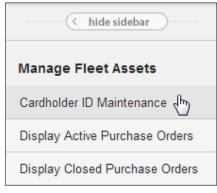
Faire la maintenance d'ID de titulaire de carte (cartes de véhicule seulement)

Les ID de titulaire de carte sont attribués aux personnes comme NIP (numéros d'identification personnels) pour les cartes

de véhicule. Grâce à la ressource Maintenance d'ID de titulaire de carte, vous pouvez :

- ajouter des ID de titulaire de carte;
- supprimer des ID de titulaire de carte. C'est à faire chaque fois qu'un titulaire de carte quitte votre entreprise.
- Accédez à la page Maintenance d'ID de titulaire de carte sur la barre de menu iConnectData (Manage > Fleet Assets > Cardholder ID > Maintenance)





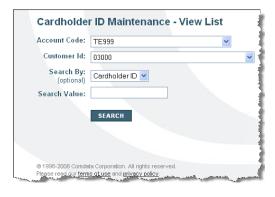
2 La page Cardholder ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de titulaire de carte – Afficher la liste) s'affiche.

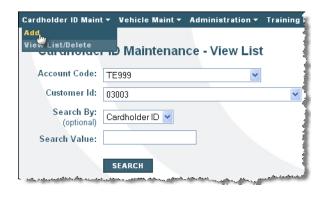
Sélectionnez un code de compte et un ID de client. Vous pouvez rechercher par :

- Cardholder ID (ID de titulaire de carte);
- Last Name (Nom de famille);
- First Name (Prénom).

Sélectionnez l'une des options ci-dessus et entrez les renseignements dans le champ Search Value (Rechercher une valeur). Sélectionnez Search (Rechercher).

Vous pouvez ajouter un ID de titulaire de carte après avoir accédé à la page Cardholder ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de titulaire de carte – Afficher la liste). Accédez à la page Ajouter sur la barre de menu (Cardholder ID Maint > Add) (Gestion d'ID de titulaire de carte > Ajouter).





4 Le système affichera la page Cardholder ID Maintenance – Add Screen (Maintenance d'ID de titulaire de carte – Écran Ajouter).

Les champs obligatoires sont Cardholder ID (ID de titulaire de carte), First Name (Prénom) et Last Name (Nom de famille). Entrez les renseignements dans ces champs et sélectionnez Submit (Soumettre).

Vous pouvez aussi ajouter des titulaires de carte supplémentaires ou réinitialiser tous les champs.

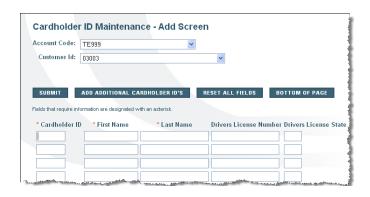
5 Le système affiche le message UPDATE SUCCESSFUL (MISE À JOUR RÉUSSIE).

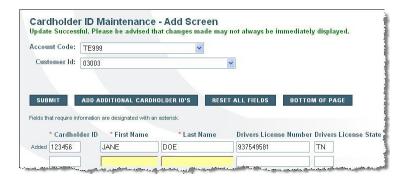
Vous avez aussi la possibilité de supprimer un ID de conducteur. À partir de la page Cardholder ID Maintenance – View List (Mise à jour d'ID de titulaire de carte – Afficher la liste), sélectionnez un code de compte et un ID de client et sélectionnez Search (Rechercher).

Ou

Sélectionnez le menu déroulant Cardholder ID Maint (Gestion d'ID de titulaire de carte) et sélectionnez View List/Edit/Delete (Afficher la liste/Modifier/Supprimer).

Ensuite, sélectionnez un code de compte et un ID de client, puis sélectionnez **Search** (**Rechercher**).

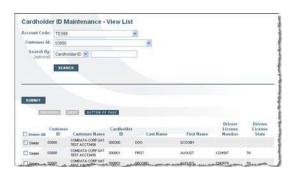






7 La page Cardholder ID Maintenance – View List (Maintenance d'ID de titulaire de carte – Afficher la liste) s'affiche avec une liste de renseignements sur le compte de titulaire de carte.

Sélectionnez un ID de titulaire de carte et cochez la case Delete (Supprimer). Ensuite, sélectionnez **Submit** (**Soumettre**).



8 Le système affiche le message DELETE SUCCESSFUL (SUPPRESSION RÉUSSIE).

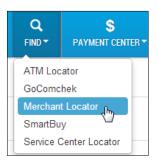


Remarque: Votre représentant du service à la clientèle peut configurer une fiche d'identification de titulaire de carte avec plusieurs ID de client associés. Les modifications apportées au fichier maître mettent à jour tous les ID de client associés.

Trouver un marchand de carburant

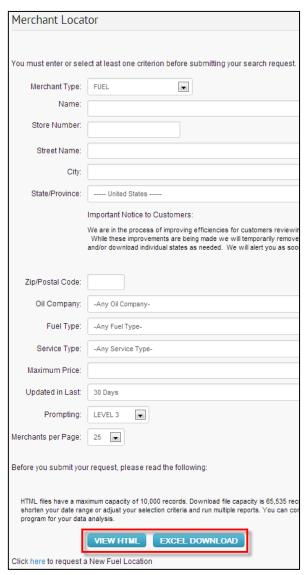
La fonction Merchant Locator (Localisateur de marchand) vous aide à trouver des marchands de carburant qui acceptent les paiements par MasterCard. Vous pouvez spécifier un État particulier, un type de carburant, un type de service, une compagnie pétrolière, un prix maximal et un niveau d'invite.

 Accédez à la page Merchant Locator (Localisateur de marchand) sur la barre de menu iConnectData (Find > Merchant Locator) (Trouver > Localisateur de marchand).



- 2. Le localisateur de marchand offre plusieurs fonctions :
 - Trouver un marchand de carburant qui accepte les paiements par MasterCard;
 - Demander qu'un emplacement de carburant soit ajouté au réseau de marchands;
 - Signaler une erreur de transaction.

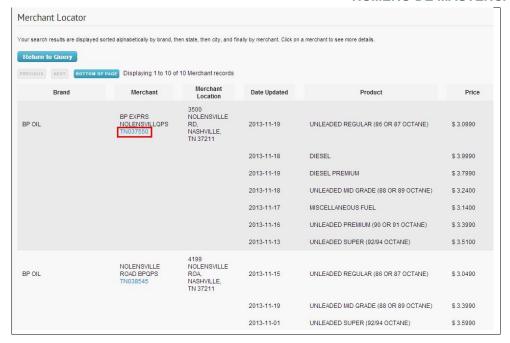
Pour commencer à localiser un marchand, remplissez autant de champs qu'il faut. Vos résultats sont basés sur les renseignements fournis. Sélectionnez View HTML (Afficher HTML) une fois terminé. Sélectionnez Excel Download (Téléchargement Excel) pour générer une feuille de calcul Excel de vos résultats.



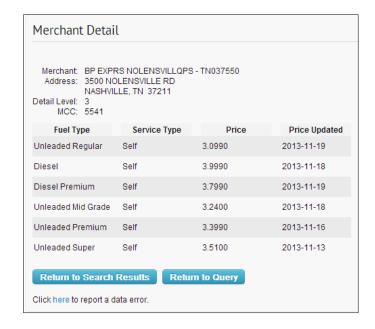
NUMÉRO DE MASTERCARD

3. Le système trie et affiche vos résultats de recherche par ordre alphabétique de marque (si spécifié), puis par État (si spécifié), puis par Ville (si spécifiée) et, enfin, par marchand.

> Sélectionnez le lien sous le nom du marchand pour en savoir plus.



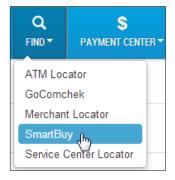
La page Merchant Detail (Détails du marchand) répertorie des renseignements spécifiques sur le marchand, comme les types de carburant qu'il vend, le type de service, le prix de chaque type de carburant et la dernière date où le prix a été mis à jour.



Utiliser Smart Buy

La fonction de système de carburant Smart Buy est une base de données sur les prix de l'essence et du diesel sans plomb dans les stations-service partout aux États-Unis.

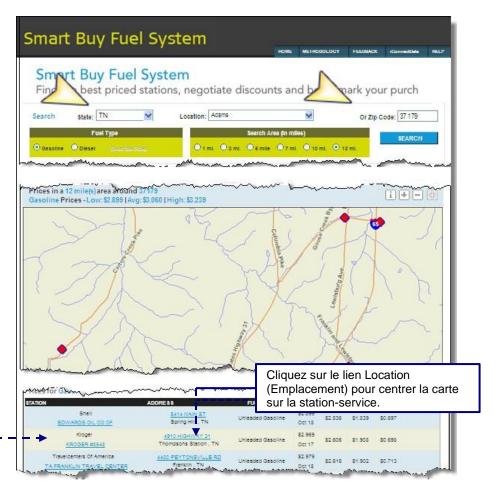
 Accédez à la page Smart Buy sur la barre de menu iConnectData



- 2. Pour lancer la recherche :
 - Sélectionnez un État dans la liste déroulante State (État).
 - Sélectionnez une ville dans le menu déroulant Location (Emplacement) ou entrez un code postal. Le système effectue une recherche par l'un ou l'autre.
 - Sélectionnez Fuel Type (Type de carburant) — Essence ou Diesel.
 - Sélectionnez Search Area (Zone de recherche), de 1 mille à 12 milles.
 - Sélectionnez Search (Rechercher).
- La page s'étend pour afficher une carte de la zone recherchée, indiquant les emplacements de carburant dans la zone.

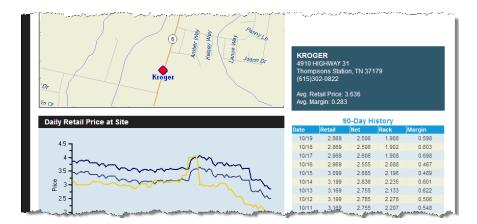
Sous la carte se trouve une liste des prix de tous les emplacements de carburant dans la zone.

Sélectionnez le nom de la stationservice pour d'autres renseignements.



Utiliser Smart Buy (suite)

4. Si vous sélectionnez le lien du nom de la station-service, vous pouvez afficher un historique des prix sur 90 jours et un tableau des prix de détail quotidiens.

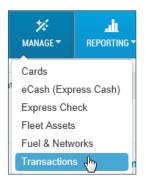


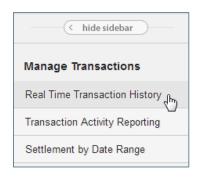
5. S'il vous faut de l'aide supplémentaire pendant que vous travaillez dans le système Smart Buy, cliquez sur le lien Help (Aide) en haut de la page pour ouvrir le fichier Aide.



Afficher l'historique des transactions en temps réel

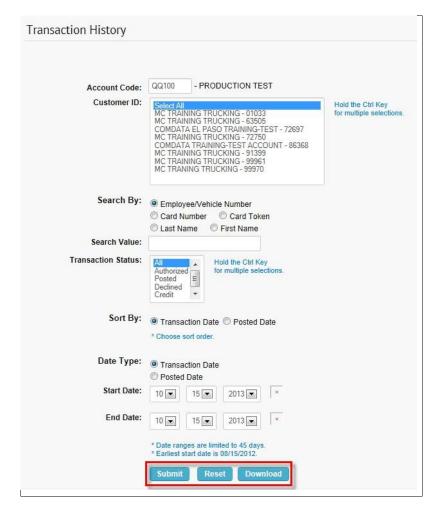
 Accédez à la page Transaction History (Historique des transactions) sur la barre de menu iConnectData (Manage > Transactions > Real Time Transaction History) [(Gérer > Transactions > Historique des transactions en temps réel)].





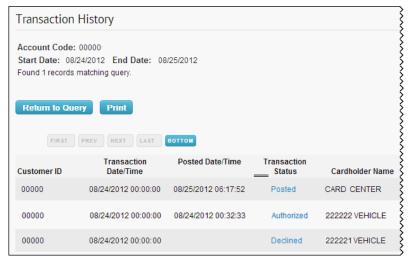
- Remplissez chaque champ de la page Transaction History (Historique des transactions).
 - Entrez un code de compte et sélectionnez un ou plusieurs codes de client. Ou utilisez Select All (Sélectionner tout).
 - Si vous souhaitez rechercher des renseignements pour un seul titulaire de carte, utilisez l'une des valeurs de recherche.
 - Sélectionnez l'état de la transaction : Authorized (Autorisé), Posted (Reporté), Declined (Refusé) ou Credit (Crédit).
 - Sélectionnez cette option pour trier les résultats par date de transaction ou par date de report.
 - Sous Date Type (Type de date), sélectionnez Transaction Date (Date de transaction) pour toutes les transactions ou Posted Date (Date de report) pour les transactions reportées seulement.
 - Entrez la plage de dates. Notez que les plages de dates sont limitées à 45 jours.
- **3.** Sélectionnez **Submit** (**Soumettre**) pour afficher le rapport ou sélectionnez

Download (Télécharger) pour enregistrer une copie de feuille de calcul Excel. Sélectionnez **Reset (Réinitialiser)** pour effacer tous les champs.



NUMÉRO DE MASTERCARD

4. Le rapport Transaction History (Historique des transactions) s'affiche en fonction des valeurs que vous avez saisies dans la requête. Sélectionnez l'état de la transaction pour afficher plus de détails.





- Les transactions autorisées comprennent la méthode d'autorisation et un code d'approbation.
- Les transactions reportées comprennent un numéro de contrôle reporté et un numéro de message reporté.
- Les transactions refusées comprennent un code de refus, un message de refus et des mesures correctives.
- Les transactions de crédit affichent le montant reporté sous forme de nombre négatif en rouge.



Créer un rapport rapide RapportQ

Vous aurez besoin d'Adobe Reader version 6.01 ou ultérieure pour télécharger les rapports en format PDF. Vous pouvez télécharger ce logiciel gratuit à partir du lien Adobe sur la page de connexion iConnectData.

Accédez au rapport sur la barre de menu iConnectData (Reporting > reportQ)
 Rapports > reportQ).

Le système affiche la page de bienvenue dans ReportQ.



Sélectionnez l'icône Quick Reports (Rapports rapides). s'affiche.



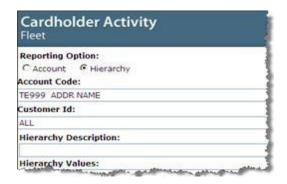
 Sélectionnez un lien de rapport pour ouvrir le modèle de Quick Report (Rapport rapide).

Pour des exemples de chaque rapport auquel vous pouvez accéder, consultez l'annexe de ce document.



Cantholder Usage Report Gaseral-

La liste Quick Reports (Rapports rapides)



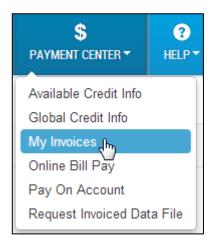
Remarque : Chaque formulaire de rapport offre des options permettant d'afficher et d'enregistrer le rapport. Vous pouvez :

- afficher le rapport seulement (HTML à l'écran);
- consulter le rapport en format PDF et le télécharger dans votre ordinateur;
- télécharger le rapport sous forme de feuille de calcul Excel et l'enregistrer dans votre ordinateur.

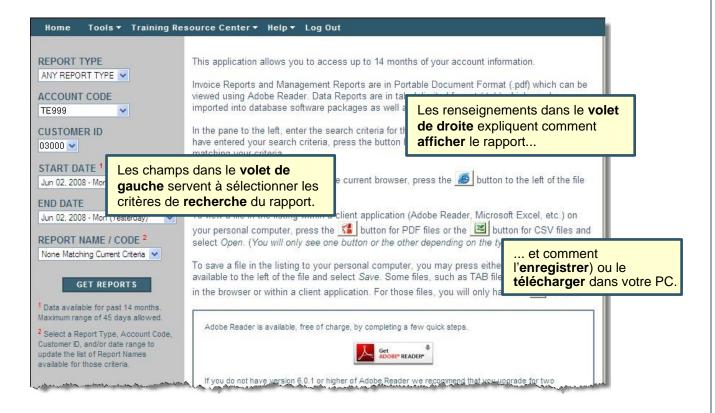
Rechercher un rapport de facture

La fonction Rapports iConnectData a un nouveau look et offre l'accès facile à vos rapports. Ces étapes rapides visent uniquement à vous familiariser avec cette fonction de rapports mise à jour. Les instructions à l'écran et l'utilisation de symboles et d'icônes vous guident tout au long de ce processus simplifié.

 Accédez à la page My Invoices (Mes factures) sur la barre de menu iConnectData (Payment Center > My Invoices) (Centre de paiement > Mes factures).

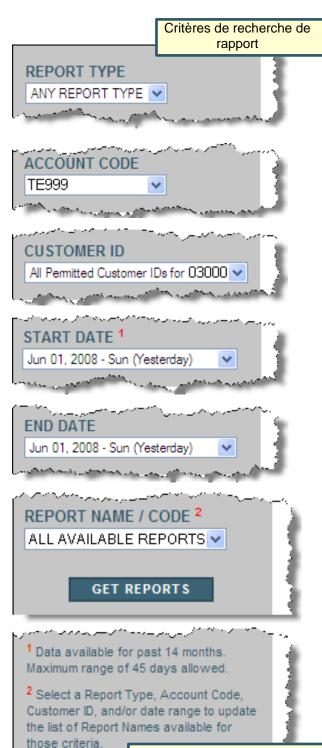


Le système affiche la page **Report Selection** (**Sélection de rapport**)



Remplir le volet Critères du rapport

Tous les champs doivent être remplis aux fins de recherche. Les options des valeurs des champs varieront selon ce que vous avez entré dans les champs précédents. Votre recherche peut être large, p. ex. tout type de rapport pour tous les ID de client autorisés dans un seul code de compte, ou vous pouvez limiter votre recherche à un ID de client, un type de rapport ou une date spécifique.



Sélectionnez le type de rapport dans la liste déroulante ou laissez la valeur par défaut – Any Report Type (Tout type de rapport) – pour sélectionner tous les rapports pour lesquels vous êtes inscrit.

Si vous avez accès à plusieurs **codes de compte**, ce champ affiche par défaut le premier dans la liste alphabétique. Vous pouvez sélectionner un autre **code de compte**, au besoin.

Si vous avez accès à plusieurs ID de client dans ce code de compte, vous pouvez sélectionner un seul ID de client ou « All Permitted Customer IDs for... (Tous les ID de client autorisés pour...) » dans la liste déroulante.

La date de début et la date de fin par défaut sont le jour précédent (la date d'hier). La liste déroulante Start Date (Date de début) contient les dates de la période de 14 mois précédente.

Lorsque vous sélectionnez une date de début, le champ End Date (Date de fin) passe automatiquement à la **même date.**Vous pouvez sélectionner une date de fin différente, jusqu'à **45 jours** après la date de début.

Le champ Report Name/Code (Nom/Code du rapport) affiche par défaut All Available [Report Type] (Tous les éléments disponibles [Type de rapport]). La liste déroulante contient tous les rapports qui correspondent aux critères que vous avez entrés : Report Type (Type de rapport), Account Code (Code de compte), Customer ID (ID de client), Start and End Dates (Dates de début et de fin).

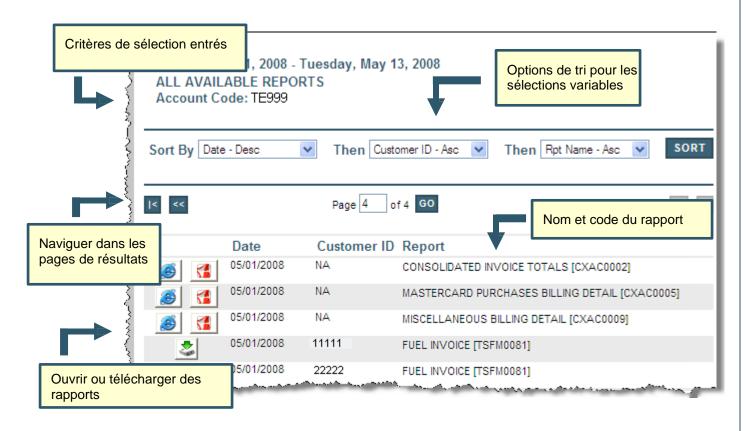
Cliquez sur Get Reports (Obtenir les rapports).

Le système retournera jusqu'à 500 rapports. Si la recherche produit plus de 500 rapports, le système affichera un message : « ... only the first 500 reports matching your criteria are listed below (... seuls les 500 premiers rapports correspondant à vos critères paraissent ci-dessous) ». Le nombre total de rapports trouvés s'affiche dans le coin inférieur droit du volet de liste des rapports.

Notes de rappel à l'écran

Résultats de la recherche

Le volet des résultats de recherche de l'écran, illustré dans cet exemple, affiche les noms des rapports correspondant à vos critères de recherche. Vous pouvez continuer la recherche en modifiant vos critères de recherche dans le volet de gauche. Les résultats dans le volet de droite ne changeront pas tant que vous n'aurez pas cliqué sur **Get Reports** (**Obtenir les rapports**).





Icônes de navigateur

Le système affiche l'une des icônes ci-dessous pour le navigateur Internet que vous utilisez ou l'icône Internet Explorer est l'icône par défaut si vous utilisez un navigateur différent.

- Utilisateurs Microsoft Internet Explorer
- Utilisateurs Mozilla Firefox

- Utilisateurs Netscape
- Utilisateurs Opera

Annexe

L'annexe de ce document énumère huit types de rapports que vous pouvez générer dans ReportQ. Pour une liste des rapports, voir cidessous.

Vous aurez besoin d'Adobe Reader version 6.01 ou ultérieure pour télécharger les rapports en format PDF. Vous pouvez télécharger ce logiciel gratuit à partir du lien Adobe sur la page de connexion iConnectData.

- Rapport de liste de cartes
- Rapport Activité du titulaire de carte Général
- Sommaire des produits
- Liste des transactions
- Rapport Utilisation du titulaire de carte
- Sommaire CCM (code de catégorie de marchand)
- Rapport CCM sur le carburant et la maintenance
- Rapport Activité d'emplacement de marchand

Rapport de liste de cartes

Accès : Reporting > ReportQ > Quick Reports > Administration > Card Listing Report (Rapports > ReportQ > Rapports rapides > Administration > Rapport de liste de cartes)

Description : Affichez les renseignements d'enregistrement actuels pour toutes les cartes associées à votre compte, y compris le nom sur la carte/le véhicule/le numéro d'identification de l'employé, le profil et la description des dépenses et la date de la dernière activité.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.

Détails supplémentaires : Disponible en format PDF et Excel. Voir l'exemple d'image à la page suivante.

Rapports iConnectData ReportQ



Rapport Activité du titulaire de carte - Général

Accès : Reporting > ReportQ > Quick Reports > Cardholder > Cardholder Activity Report General (Rapports > RapportQ > Rapports rapides > Titulaire de carte > Rapport d'activité du titulaire de carte – Général)

Description: Affichez les détails des transactions par carte, y compris les renseignements sur la carte, les renseignements sur le marchand, les dépenses par transaction et la description, le prix et la quantité de produit acheté. Utilisez ce rapport pour surveiller les dépenses des titulaires de carte.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.

SECTION 1

Cardholder	Activ	itv R	eport	Gener	al (Mas	terCar	d)					
					(
REPORT NAME	CARDHOLD	vr 071320	12112012									
DATE TYPE	Posted Date	VI 07 1320	12113013									
DATE QUERY PRODUCED												
ACCT CODE	AZ940											
CUST ID	ALL											
FROM DATE	7/1/2012											
TO DATE	7/11/2012											
CARD NUMBER	ALL											
EMPLOYEE NUMBER	ALL											
CARD FIRST NAME	ALL											
CARD LAST NAME	ALL											
PRIMARY SORT												
SECONDARY SORT	-NONE-											
TOTAL RECORDS	16											
Card Number	Account Code	Customer ID	Invoice Number	Transaction Date	Transaction Time	Transaction #	Posted Date	Reporting Level	Merchant Group	Merchant Code	MCC	Merchant Name
5567803111384542	AZ940	ABXOV		06/29/2012	12:32:00 PM	000324806	07/02/2012	F	FUEL	30001	5542	GAS STOP
5567803111384633	AZ940	ABXOV		07/03/2012	05:17:00 PM	000432551	07/04/2012	L	FUEL	30001	5542	MOBIL
5567803111384690	AZ940	ABXOV		07/03/2012	08:55:00 PM	000398787	07/04/2012	F	FUEL	30001		OIL STOP
5567803111384708	AZ940	ABXOV		07/03/2012	06:26:00 PM	000163097	07/04/2012	F	FUEL	30001		MANAGEMENT INC

SECTION 2

Merchant Address 1	Merchant	Merchant City	Merchant	Merchant Postal/Zip	Merchant Chain/Brand	First Name	Last Name	Employee Number	Driver License
	Address 2		State	Code	Description				Number
5555 DURHAM ST		PLAINSFIELD	NY	07080-0000	9999	VEHICLE 14	VEHICLE	DANIEL CAHN	
5555 11TH ST		NEW YORK	NY	10019-0000	0027	VEHICLE 23	VEHICLE	BRIAN KEY	
5555 SKY BLVD		RING	NJ	07456-0000	0022	VEH NYP 1943	VEHICLE	000016	
5555 BERGEN AVE		LEE	NY	07024-0000	0005	VEH NYP 2679	VEHICLE	000017	

SECTION 3

Driver License	Trip	Trailer	Vehicle Number	Vehicle Description	VIN	License Plate	Registration	Misc 1	Misc 2	ID Number	Odometer	Miles Driven	Cost Per Mile
State	Number	Number			Number	Number	Expiration Date						
			VEHICLE 14	VEHICLE 14			0		920	008594	21085	0	0.00
			VEHICLE 23	VEHICLE 23			0		920	003749	0	0	0.00
			VEH NYP 1943	VEH NYP 1943			0		920	006240	51175	0	0.00
			VEH NYP 2679	VEH NYP 2679			0		920	009290	71044	0	0.00

SECTION 4

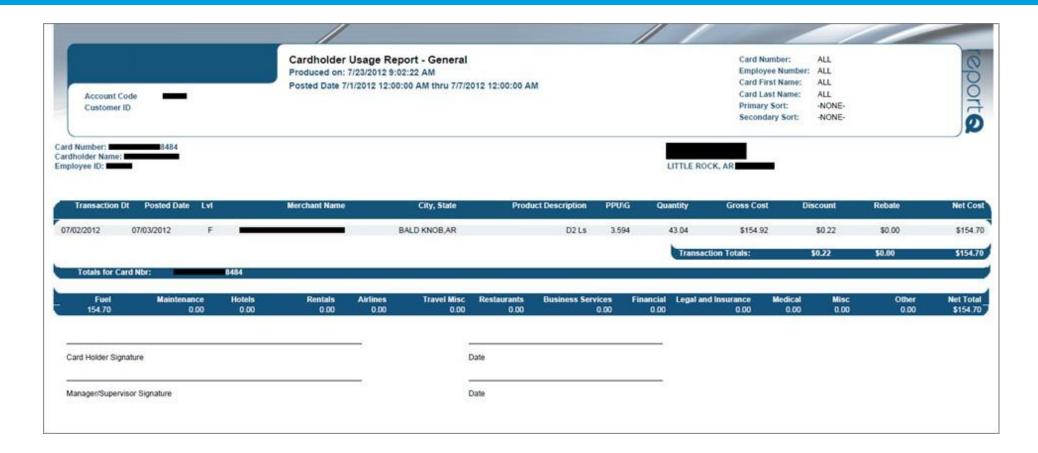
Product Description	Quantity	Price Per Unit	Gross Cost	Discount	Rebate	Net Cost
Unl Reg 86/87 Oc	25.80	3.349	86.41	0.00	0.00	86.41
Unl Reg 86/87 Oc	27.58	4.198	115.79	0.00	0.00	115.79
Unl Reg 86/87 Oc	28.66	3.460	99.15	0.00	0.00	99.15
Unl Reg 86/87 Oc	26.46	3.240	85.72	0.00	0.00	85.72

Rapport Utilisation du titulaire de carte - Général

Accès : Rapports > RapportQ > Rapports rapides > Titulaire de carte > Rapport d'utilisation du titulaire de carte – Général

Description : Affichez les détails des transactions par titulaire de carte, y compris les renseignements sur la carte, les renseignements sur le marchand, les dépenses par transaction et la description, le prix et la quantité de produit acheté. Utilisez ce rapport pour surveiller l'utilisation du titulaire de carte.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.



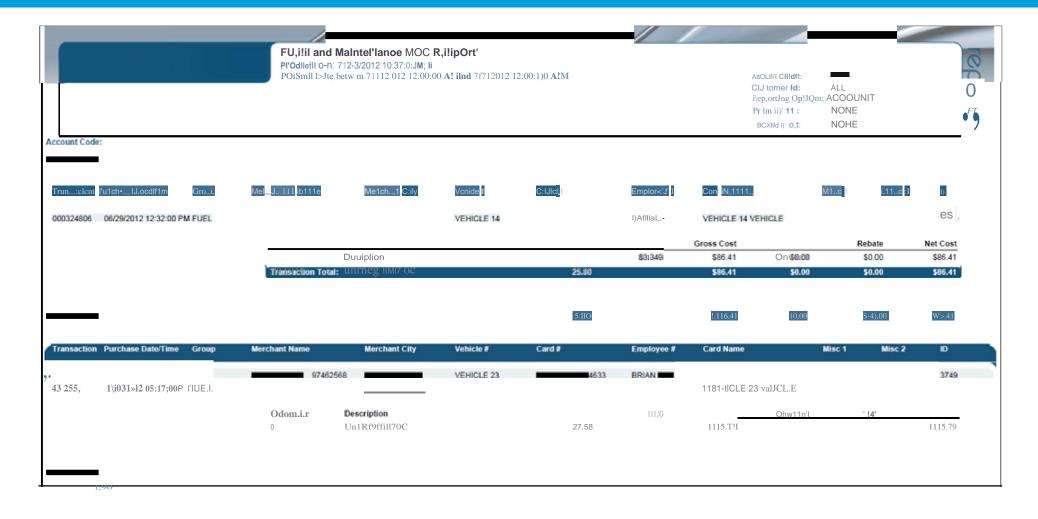
Rapport CCM sur le carburant et la maintenance

Accès : Reporting > ReportQ > Quick Reports > Fleet > Fuel and Maintenance MCC Report (Rapports > RapportQ > Rapports rapides > Flotte > Rapport CCM sur le carburant et la maintenance)

Description: Affichez les dépenses par marchand, y compris les détails du marchand et du groupe de marchands, ainsi que les renseignements sur le compte, le client et la carte.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.

Rapports iConnectData ReportQ



Rapport sommaire CCM

Accès : Reporting > ReportQ > Quick Reports > Administration > MCC Summary Report (Rapports > RapportQ > Rapports rapides > Administration > Rapport sommaire CCM)

Description: Affichez le total des dépenses et les détails du marchand par code de catégorie de marchand (CCM). Utilisez ce rapport pour comparer les dépenses totales entre les CCM.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.

MCC S	ummarv	Report (Maste	rCard)						
		(,						
REPORT NAME	MCC Summary	v07132012104551								
DATE QUERY	7/13/2012 10:45	:51AM								
DATE TYPE	POSTED DATE									
BEGIN DATE	7/1/2012									
END DATE	7/11/2012									
ACCOUNT CODE	AB123									
CUSTOMER ID	ALL									
HIERARCHY	ALL									
HIERARCHY	ALL									
Account Code	Customer ID	Merchant Category	MCC Number	Merchant Name	City	State	Cost	Hierarchy 1	Hierarchy 2	Hierarchy 3
AB123	ABC12	FUEL GROUP	5542	MANAGEMENT INC	FORT LEE	NJ	\$85.72			
AB123	ABC12	FUEL GROUP	5542	STATION INC	BROOKLYN	NY	\$32.15			
AB123	ABC12	FUEL GROUP	5542	GAS INC	S PLAINFIELD	NJ	\$86.41			
AB123	ABC12	FUEL GROUP	5542	MOBIL	NEW YORK	NY	\$319.91			
AB123	ABC12	FUEL GROUP	5542	MOBIL	YONKERS	NY	\$91.17			

Activité Emplacement de marchand

Accès: Reporting > ReportQ > Quick Reports > Merchant > Merchant Location Activity (Rapports > RapportQ > Rapports rapides > Marchand > Activité d'emplacement de marchand)

Description : Vue générale des dépenses et du volume de transactions par emplacement de marchand individuel, y compris les renseignements sur le marchand et le prix moyen par unité (PMU), les gallons et les dépenses par marchand.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.

Merchant L	ocatio	n Activity (N	/lasterCard)										
REPORT NAME	MERCHANT	707232012115403											
DATE QUERY PRODUCED	7/23/2012 11:54	1:03 AM											
DATE TYPE	POSTED DATE												
BEGIN DATE	7/ 1/2012												
END DATE	7/ 7/2012												
PRIMARY SORT	NONE												
SECONDARY SORT	NONE												
ACCOUNT CODE	AB123												
CUSTOMER ID	ALL												
HIERARCHY DESCRIPTION	ALL												
HIERARCHY VALUE	ALL												
Account Code	Customer ID	Merchant Name	Merchant Address	City	State	Chain Decsription	No Of Purchases	Sales	Units	Avg PPU	Hierarchy 1	Hierarchy 2	Hierarchy
AB123	ALL	MANAGEMENT INC	5555 BERGEN ST	LEE	NJ	OIL STOP		\$85.72	26.46	\$3.240			
AB123	ALL	STATION INC	5555 DITMAS BLVD	BROOKLYN	NY	OIL StOP		\$32.15	8.50	\$3.782			
AB123	ALL	GAS STOP	5555 DURAM ST	PLAINSFIELD	NJ	UNBRANDED/UNASSIGNED		\$86.41	25.80	\$3.349			
AB123	ALL	MOBIL	5555 11TH ST	NEW YORK	NY	MOBIL	2	\$227.10	54.09	\$4.199			

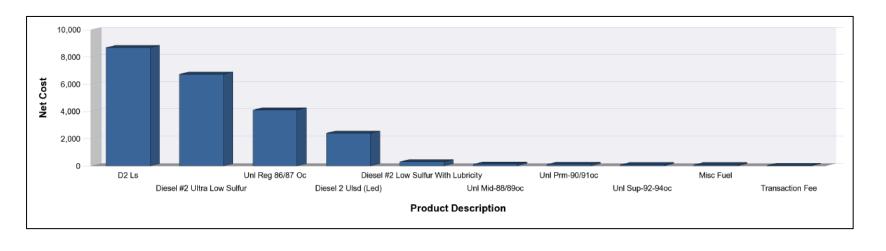
Sommaire des produits

Accès : Reporting > ReportQ > Quick Reports > Cardholder > Product Summary (Rapports > RapportQ > Rapports rapides > Titulaire de carte > Sommaire des produits)

Description: Vue générale des dépenses et du volume de transactions par produit acheté, y compris la quantité achetée, les dépenses par produit et la hiérarchie. Lorsque disponible, ce rapport inclut aussi le coût net de la remise et du rabais. Utilisez ce rapport pour surveiller les dépenses par produit pour les tendances.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.

Product Summary ACCOUNT CODE: Produced Monday 7/23/2012 9:03:25 AM CUSTOMER ID: ALL REPORTING OPTIONS: ACCOUNT Posted Date from 7/1/2012 12:00:00 AM to 7/7/2012 12:00:00 AM PRIMARY SORT: NONE SECONDARY SORT: NONE **Product Description Gross Cost** Rebate Transactions Quantity Discount **Net Cost** Account Code: D2 Ls 2,417.98 \$8,685.46 \$4.05 \$0.00 \$8,681.41 Diesel #2 Low Sulfur With Lubricity 80.55 \$297.95 \$0.00 \$0.00 \$297.95 Diesel 2 Ulsd (Led) 659.58 \$2,393.89 \$0.00 \$0.00 \$2,393.89 Diesel #2 Ultra Low Sulfur 1,886.69 \$6,761.91 \$37.07 \$0.00 \$6,724.84 Misc Fuel 23.64 \$72.30 \$0.00 \$0.00 \$72.30 Transaction Fee 30.00 \$30.00 \$0.00 \$0.00 \$30.00 Unl Mid-88/89oc 35.27 \$116.49 \$0.00 \$0.00 \$116.49 Uni Prm-90/91oc 33.71 \$106.48 \$0.00 \$0.00 \$106.48 Uni Reg 86/87 Oc 1,312.76 \$4,103.05 \$2.95 \$0.00 \$4,100.10 Unl Sup-92-94oc 21.92 \$75.51 \$0.03 \$0.00 \$75.48 Totals For Customer ID: ACMIG - J.A. RIGGS TRACTOR CO 210 6,502.09 \$22,643.04 \$44.10 \$22,598.94 \$0.00 Total Cards for Acct Code: XV975 - JA RIGGS TRACTOR COMPANY 210 6,502.09 \$22,643.04 \$44.10 \$0.00 \$22,598.94



Liste des transactions

Accès : Reporting > ReportQ > Quick Reports > Cardholder > Transaction Listing (Rapports > RapportQ > Rapports rapides > Titulaire de carte > Liste des transactions)

Description: Affichez les détails des transactions entrés au moment de l'achat groupés par numéro de carte, y compris les renseignements sur la carte, les renseignements sur le marchand, les dépenses par transaction et la description, le prix et la quantité de produit acheté. Utilisez ce rapport pour rapprocher les comptes ou trouver les transactions manquantes.

Spécifications: Ce type de rapport s'adresse aux clients MasterCard seulement.

SECTION 1

Transac	tion Listin	g Re	port (Ma	asterCa	rd)						
REPORT NAME:	TRANSACTION										
DATE QUERY	4/27/2012 8:37:01 AM										
DATE TYPE:	Posted Date										
BEGIN DATE:	4/1/2012										
END DATE:	4/25/2012										
PRIMARY SORT:											
SECONDARY											
ACCOUNT CODE:											
CUSTOMER ID:	ALL										
HIERARCHY	ALL										
HIERARCHY	ALL										
TOTAL RECORDS:	56										
Account Code	Customer ID	Invoice Number	Transaction Number	Transaction Date	Transaction Time	Posted Date	Reporting Level	Merchant Name	Merchant City	Merchant State	Vehicle Number
AB123	AB123		000011112	04/02/2012	1:48:00 PM	04/04/2012	F	SUNCO	ABERDEEN	MD	Unit 101
AB123	AB123		000011113	04/02/2012	10:00:00 PM	04/03/2012	F	MOBIL	BALTIMORE	MD	Unit 102
AB123	AB123		000011114	04/04/2012	12:04:00 PM	04/06/2012	F	HES	NEW YORK	NY	Unit 103
AB123	AB123		000011115	04/10/2012	11:04:00 AM	04/11/2012	F	MOBIL	NEW YORK	NY	Unit 104

SECTION 2

Card Number	First Name	Last Name	Employee	Trip	MCC	Driver License	Driver License	Vehicle Description	VIN	License Plate	_	Misc 1	Misc 2
			Number	Number	Category	Number	State			Number	Expiration Date		
55673XXXXXXX1234	Unit 101	VEHICLE	101		5542			Unit 101			0		920
55673XXXXXXX1235	Unit 102	VEHICLE	101		5542			Unit 102			0		920
55673XXXXXXX1236	Unit 103	VEHICLE	101		5542			Unit 103			0		920
55673XXXXXXX1237	Unit 104	VEHICLE	101		5541			Unit 104			0		920

(Suite à la page suivante)

SECTION 3

ID Number	POS First Name	POS Last Name	Odometer	Trailer	Miles	Cost Per	Product Description	Unit/Gallons	PPU/PPG	Gross	Discount	Rebate	Net Cost	Reviewed
				Number	Driven	Mile				Cost				
Unit 101	PIN - GENE	EMPLOYEE	175,081		0	0.00	Unl Sup-92-94oc	18.67	\$4.269	\$79.71	\$0.00	\$0.00	\$79.71	N
Unit 102	PIN - GENE	EMPLOYEE	175,125		0	0.00	Unl Sup-92-94oc	8.82	\$4.358	\$38.44	\$0.00	\$0.00	\$38.44	N
Unit 103	PIN - GENE	EMPLOYEE	175,346		0	0.00	Unl Prm-90/91oc	19.05	\$4.500	\$85.73	\$0.00	\$0.00	\$85.73	N
Unit 104	PIN - GENE	EMPLOYEE	6,547		0	0.00	Unl Reg 86/87 Oc	28.90	\$4.498	\$130.00	\$0.00	\$0.00	\$130.00	N

SECTION 4

Taxes Paid	Hierarchy 1	Hierarchy 2	-	Vehicle Number	Driver ID Number	Vendor Invoice	Vendor Number	PO Number	Warranty Report	Warranty Period	Repair Order Number	Total Parts Cost	Total Labor Costs	Total Tax Cost	Misc_Cost