

# Fintwist: **Consejos**

En Fintwist, estamos siempre disponibles para usted. Estamos dedicados a ayudarle a maximizar su dinero.



## Active su tarjeta primero que nada

- **Llame al 888-265-8228 para activar su tarjeta antes de usarla** para evitar un cargo. Guarde el número del Servicio al Cliente de Fintwist en su teléfono. Nota: La tecla de libra es [#] y la tecla de estrella es [\*]. Presione [\*] para volver al menú anterior en el sistema automatizado de voz. Presione [9] para acceder al menú principal del sistema automatizado de voz. Presione [0] para hablar con un representante del servicio al cliente.
- **Ingrese su código de activación**, el cual es proveído por la compañía donde labora. Éste puede ser su su fecha de nacimiento, su número de empleado, su número de teléfono, u otro número identificado por la compañía. Por ejemplo, si la compañía seleccionó la fecha de nacimiento como el código de activación, y su cumpleaños es el 7 de abril del 1970, su código de activación será 04071970.



## Siempre seleccione la opción "Checking" (cuenta de cheques) al usar un ATM para retirar dinero en efectivo

Evite cargos de retiro de dinero en una ATM al encontrar una ATM de Allpoint® cercana a usted en la aplicación móvil de Fintwist o el sitio web para propietarios de tarjeta, o llamando al 888-265-8228.



## Usted puede sacar todo su dinero de la tarjeta - de forma gratuita

O usted puede sacar dinero de su tarjeta por la cantidad de su preferencia en bancos que son miembros de Mastercard®. Mientras usted tiene la habilidad de sacar todo su dinero, le recomendamos mantener fondos en su balance Fintwist para que pueda programar pagos y monitorear sus gastos, lo cual le ayuda a tener un mejor manejo del dinero.

## Qué hacer y no hacer

- **Sí** llame al Servicio al Cliente de Fintwist al 888-265-8228 y hable con un representante si una transacción ha sido rechazada o si su tarjeta ha sido robada, bloqueada, o extraviada.
- **Sí** use su tarjeta como si fuera efectivo y disfrute de compras en todos los lugares que acepten Mastercard.
- **Sí** recuerde su PIN, pues si ingresa el número incorrecto tres veces, la tarjeta será bloqueada.
- **Sí** regístrese en el sitio web y descargue la aplicación "Fintwist App" para tener acceso completo a herramientas especiales y todo lo que puede hacer para ahorrar su dinero.

---

## Para evitar cargos:

- **No** continúe usando su tarjeta cuando haya sido rechazada su transacción.
- **No** verifique su balance en una máquina ATM.
- **No** use su tarjeta de nómina para pagar en la bomba de gasolina. Usted debe entrar a la estación y prepagar por su gasolina.