

→ The Comdata Card

Comdata® Cardholder Agreement



The Comdata® Card is the electronic method you have selected to have amounts distributed to you periodically by the Company with whom you are a vendor or contractor or by whom you are employed (your "Company"). You may access your money or wages by using the Comdata Card that has been assigned to you by your Company. Each Card is issued by Regions Bank (the "Issuing Bank") and is administered by Comdata, Inc. ("Comdata"). As used herein, "we", "us" and "our" refers to Comdata and the Issuing Bank or anyone to whom we assign our rights and "you" and "your" refers to the individual who was assigned a Card through his or her Company. By using your Comdata Card, you agree to the terms of this Cardholder Agreement.

1. **PIN.** Your Comdata Card is not validated. To validate and use your Comdata Card, you must set a personal identification number (PIN). Instructions on how to set your PIN are in the User Guide. For security purposes, only you will know your PIN, and neither Comdata nor your employer will have access to it. You agree not to disclose your confidential PIN to anyone.
2. **Wages.** If you are using your Comdata Card to receive wages, you warrant and represent that you are doing so on a voluntary basis and that you have requested that you receive your wages on your Comdata Card. If you have not requested to receive your wages on a Comdata Card, you should contact your Company prior to activating and using your Comdata Card.
3. **Accessing Funds.** The Comdata Card is not a credit card. You do not have a credit line or overdraft protection, and you are not accessing your bank checking or savings account when you use your Card. It is a prepaid card and you may NOT use your Comdata Card to make a purchase or withdraw funds in an amount greater than the amount of funds that are available on the Card. In the event that we allow you to make purchases or withdraw funds in excess of the limit set by your Company, we may assess a fee for such usage.

Step-by-step instructions regarding the use of your Comdata Card are in the User Guide provided to you with your Comdata Card. You agree to use your Comdata Card solely in accordance with the instructions provided in the User Guide. You may access your funds by using the Comdata Card at any Cirrus® automated teller machine, hundreds of thousands of retail locations that accept Maestro® debit cards, or by writing a Comcheck® draft. You may cash out your card balance at participating retailers. Many retailers will allow you to get cash back when you make a retail purchase. The retailer will set the dollar limit on the amount of cash. ATM owners may also set limits on the amount of cash you can withdraw from their ATMs. You may transfer funds to a bank account after completing the required forms.

YOU MAY NOT USE YOUR CARD FOR RECURRING TRANSACTIONS OR PRE-AUTHORIZED DEBITS.

YOU AGREE THAT YOU WILL NOT USE YOUR CARD IN CONNECTION WITH ANY INTERNET OR ONLINE GAMBLING SITES TRANSACTIONS, WHETHER OR NOT GAMBLING IS LEGAL IN ANY APPLICABLE JURISDICTIONS OR TO PURCHASE ILLEGAL GOODS OR SERVICES.

FOR SECURITY OR RISK REASONS, WE MAY PLACE LIMITS ON THE AMOUNT, NUMBER, OR TYPES OF TRANSACTIONS YOU CAN MAKE USING YOUR CARD. WE MAY DECLINE OR REFUSE TO PROCESS ANY TRANSACTION THAT WE BELIEVE MAY BE A FRAUDULENT TRANSACTION, A SUSPICIOUS TRANSACTION, OR A HIGH-RISK TRANSACTION, MAY VIOLATE APPLICABLE LAW, OR MAY VIOLATE THE TERMS OF THIS CARDHOLDER AGREEMENT.

4. **Account Information.** You can check your Comdata Card balance or confirm whether amounts have been loaded to your Comdata Card at any time by calling the toll-free telephone number listed on the back of your Comdata Card (1-800-741-6060) to access an interactive voice response system. You may also speak to a Comdata customer service representative with questions about your Comdata Card. Depending on your Fee Schedule and the fees permitted pursuant to applicable law in the state of your employment, you may be assessed a fee. If you are unsure if you will be charged a fee or do not have a copy of your Fee Schedule, please contact us at 1-800-226-3931.

Comdata's FleetAdvance mobile app provides another way for you to monitor and manage your balance. FleetAdvance mobile is free for download at the Apple Store and Google Play or by visiting www.comdata.com/FleetAdvanceMobile. Once you download the app, simply follow the steps to register your card.

You have the right to obtain a 60-day written history of account transactions by calling 1-800-226-3931 or writing to: Comdata Customer Service, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027. You may also get your Comdata Card balance and up to 14 months of your Comdata Card transaction history on the Internet at www.cardholder.comdata.com. You will need to register as a user at this website first before you will be able to access your Comdata Card information.

5. **Errors or Questions.** If you believe there is an error involving your Comdata Card, or if you believe your Comdata Card has been lost or stolen, or that someone has transferred or may transfer money from your Comdata Card without your permission, then:

- immediately call Comdata at 1-800-226-3931.
- or write to us at:
Comdata ATM/POS Dispute Department
5301 Maryland Way
Brentwood, TN 37027
- or submit a Claim using Comdata's online form found at www.cardholder.comdata.com.

We must allow you to report an error until 60 days after the earlier of the date you electronically access your account, if the error could be viewed in your electronic history, or the date we sent the FIRST written history on which the error appeared. You may request a written history of your transactions at any time by calling us at 1-800-226-3931 or writing us at Comdata Customer Services, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027. You will need to tell us:

- Your name and your Card number.
- Why you believe there is an error, and the dollar amount involved.
- Approximately when the error took place.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within 10 Business Days.

We will determine whether an error occurred within 10 Business Days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your account within 10 Business Days for the amount you think is in error, so that you will have the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 Business Days, we may not credit your

account.

For errors involving new accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question. For new accounts, we may take up to 20 Business Days to credit your account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three Business Days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation.

If you need more information about our error-resolution procedures, call us at the telephone number shown above or visit www.cardholder.comdata.com

6. **Losses.** Tell us AT ONCE if you believe your Comdata Card has been lost or stolen. Telephoning is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money in your Comdata Card account. If you tell us within 2 Business Days, you can lose no more than \$50 if someone used your card without your permission. (If you believe your card has been lost or stolen, and you tell us within 2 Business Days after you learn of the loss or theft, you can lose no more than \$50 if someone used your card without your permission.)

If you do NOT tell us within 2 Business Days after you learn of the loss or theft of your Comdata Card, and we can prove we could have stopped someone from using your Comdata Card without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500.

Also, if your account history shows transfers that you did not make, tell us at once. If you do not tell us: (1) within 60 days after electronically accessing your account history first reflecting the unauthorized transfer, or (2) within 60 days after we send you a written history of your account in which the unauthorized transfer is first reflected, then you may not get back any money you lost after the 60 days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time.

If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

We reserve the right to waive your losses in our discretion.

7. **Fees.** You agree we may deduct the amount of your transactions and applicable fees as set forth in the Fee Schedule and any other amount you owe us (e.g. any negative balance) in connection with your Card, directly from the balance on your Card. The current Comdata fees are disclosed to you in the fee schedule (the "Fee Schedule") provided by your Company or, at our option, by us. We will notify you of any increases or additions to these Comdata fees.

Also, ATM owners and other places where you use your Comdata Card may charge fees (even for a balance inquiry without completing a fund transfer) that will be deducted from your Comdata Card balance.

If you use your Comdata Card outside the United States, or if you obtain funds (or make a purchase) in a currency other than US Dollars (the currency in which your Comdata Card is issued), then the amount deducted from your funds will be converted into US Dollars by the card network. The card network will charge a Cirrus/Maestro cross-border fee of 0.9% and currency conversion fee of 0.2% (for a total fee of 1.1% of the transaction amount) to be included in the transaction amount. This Cirrus/Maestro cross-border and currency conversion charge is independent of and in addition to any international fee Comdata charges.

8. **Receipts.** You can get a receipt at the ATM and at each merchant where you use your card. The receipt will indicate the date, time, place and amount of the transaction, but may not indicate the remaining balance on your Card.
9. **Liability.** If we do not complete a transfer to or from your account on time or in the correct amount, then we will be liable for your direct losses or direct damages only. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

- If, through no fault of ours, you do not have enough funds on your Comdata Card to make the transfer.
- If the automated teller machine where you are making the transfer does not have enough cash.
- If the electronic terminal was not working properly and you knew about the breakdown when you started the transfer.
- If circumstance beyond our control (such as fire or flood) prevent the transfer, despite reasonable precautions that we have taken.
- If we have reason to believe that the requested transaction is not authorized.
- If your funds are subject to legal process or other encumbrances restricting transfer.
- If your card has been deactivated because of non-use.

The list of examples set out in this section is meant to illustrate circumstances under which we would not be liable for failing to make a transfer and is not intended to list all of the circumstances in which we would not be liable. IN NO EVENT SHALL COMDATA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING IN ANY WAY OUT OF YOUR USE OF THE COMDATA CARD.

10. **Confidentiality.** We will only disclose information to third parties about your Comdata Card or the transfers you make:
 - Where it is necessary for completing transfers; or
 - In order to verify the existence and condition of your account for a third party, such as a credit bureau or merchant; or
 - To investigate instances of fraud or criminal activity associated with your Card; or
 - In order to comply with government agency, court orders, or law enforcement requests; or
 - If you give us your written permission.

You understand that your Company has provided your Comdata Card to you and administers your Comdata Card program. Designated Company representatives have access to certain of your Comdata Card account information (in particular card balance, the date, time, amount of a transaction and the city & state where the transaction occurred) and you agree to this access by your Company. By validating your Card, you authorize us to share transaction details with your Company in order to investigate fraud, theft, or other misuse of your Card by a person other than you.

Comdata's privacy policy is included at the end of this Cardholder Agreement.

11. **Discontinued Card Use.** If you stop receiving your pay on your Comdata Card for any reason, then you should use the remaining balance on your Comdata Card in a timely manner. If you only have a small amount left and not enough to make an ATM withdrawal, then at most retailers you can still use your Card toward a purchase and pay the balance of the purchase with another form of payment. This is called a "split tender" and most retailers allow it, but you should check with the retailer first before making your purchase.

We will consider your Comdata Card inactive when no funds have been loaded to your Comdata Card or withdrawn from your Comdata Card for a period of 60 days. We have the right to deactivate your Comdata Card when it becomes inactive. Otherwise, any remaining funds will be treated as unclaimed. We may deactivate your Card if at any time the balance is zero or less than zero. IN ADDITION, WE MAY CANCEL YOUR CARD AT ANY TIME. If your Comdata Card has been deactivated and you still had funds on it, then you should contact us at 1-800-226-3931 to receive the funds or your Card or for a replacement Card.

12. **Other Terms and Conditions.**
 - Business days. For purposes of this Cardholder Agreement, "Business Days" are Monday through Friday. Holidays are not included.
 - Receipt or Use of Funds Exceeding Funds Available on Your Comdata Card. You must maintain sufficient value on your Card to pay for each transaction and all applicable fees as set forth in the Fee Schedule. In the event you receive funds from any ATM or retailer or make a POS transfer in excess of the funds available on your Comdata Card, you promise to pay Comdata the full amount of any excess immediately upon request. We have the right to deduct and offset amounts owed to us from you against future loads of funds to your Comdata Card.

You also agree to pay us all other fees incurred under this Cardholder Agreement. If you attempt a transaction for more than the value available on your Card, then the transaction will usually be declined, and you may incur a fee for the declined transaction. In the event that, for any reason including a systems malfunction, you are able to complete a transaction or transfer in excess of the value available on your Card (creating a "negative balance"), you agree to pay Comdata the full amount of any negative balance immediately without further demand. We have the right to deduct and offset amounts owed to us from you against future loads to your Card or any other card you activate or maintain. We do not offer overdraft protection services on your Card account.

- **CARD SUSPENSION AND CANCELLATION.** WE RESERVE THE RIGHT, IN OUR SOLE DISCRETION, TO LIMIT THE USES, SUSPEND OR CANCEL YOUR CARD FOR ANY REASON ALLOWED BY LAW, SUCH AS IF WE SUSPECT POSSIBLE FRAUD OR SUSPICIOUS ACTIVITY OR FOR SECURITY REASONS. WE ALSO MAY CANCEL YOUR CARD IF IT HAS A ZERO OR NEGATIVE BALANCE AND IS NOT BEING RELOADED WITH NEW VALUE BY YOUR COMPANY. YOU REMAIN RESPONSIBLE FOR ANY USE OF YOUR CARD EVEN AFTER IT IS CANCELLED OR EXPIRES.
- **Collection Fees and Costs.** To the extent permitted by law, you agree to pay attorneys' fees and collection costs we incur in collecting amounts you owe us and enforcing our rights under this Cardholder Agreement.
- **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, TO YOU REGARDING THE CARD, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- **NOTICES.** YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE MAY SEND NOTICES TO YOU AT THE LAST POSTAL OR E-MAIL ADDRESS FOR YOU IN OUR CARD RECORDS. THE INITIAL POSTAL OR EMAIL ADDRESS THAT WE ESTABLISH IN OUR CARD RECORDS IS ESTABLISHED IN OUR CARD RECORDS WHEN YOUR CARD IS PROVIDED TO YOU. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE RESPONSIBLE FOR PROMPTLY NOTIFYING US IF YOUR POSTAL ADDRESS OR E-MAIL ADDRESS CHANGES BY UPDATING YOUR PROFILE ON WWW.CARDHOLDER.COMDATA.COM OR BY CALLING US AT 1-888-265-8228 OR WRITING TO COMDATA CUSTOMER SERVICE AT 5301 MARYLAND WAY, BRENTWOOD, TN 37027.
- **Amendment.** We may amend the terms of this Cardholder Agreement by giving you notice at any time; however, if the change would result in increased fees, increased liability for you, fewer types of available transactions, or stricter limitations on the frequency or dollar amount of transactions, then we will give you at least twenty-one (21) days' prior notice. We are not required to give you prior notice where an immediate change is necessary to maintain or restore the security of our system. However, if such a change is made permanent, we will give you appropriate notice.
- **Non-Assignment.** You may not assign or transfer your Comdata Card or this Cardholder Agreement. This Agreement is binding on you and your heirs and executors.
- **Provisions Severable.** If any provision is held to be invalid or unenforceable, the rest of this Agreement will not be affected.
- **Amendment.** We may amend (change) the terms of this Cardholder Agreement by giving you notice at any time, except we will give you twenty-one (21) days' prior notice if the change would result in increased fees, increased liability for you, fewer types of available transactions, or stricter limitations on the frequency or dollar amount of transactions. We are not required to give you prior notice where an immediate change is necessary to maintain or restore the security of our system. However, if such a change is made permanent, we will give you appropriate notice.
- **Entire Agreement.** This Cardholder Agreement constitutes the entire agreement between you and Comdata relating to the Comdata Card and supersedes all prior or contemporaneous agreements and understandings between you and us.
- **Recording of Communications.** YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT, AT OUR DISCRETION, WE MAY, BUT ARE NOT OBLIGATED TO, MONITOR AND/OR RECORD ANY TELEPHONE CALLS BY YOU WITHOUT ANY FURTHER NOTICE FOR QUALITY CONTROL PURPOSES AND FOR OUR OWN PROTECTION. WE MAY ALSO MONITOR, RECORD, AND/OR MAKE A RECORD OF ANY OTHER COMMUNICATIONS BETWEEN YOU AND US WITHOUT ANY FURTHER NOTICE, AND WE MAY USE THE RESULTING INFORMATION FOR INTERNAL PURPOSES OR AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW. YOU, BY THE ACTIVATION AND USE OF YOUR

CARD, HEREBY CONSENT TO OUR MONITORING AND/OR RECORDING OF ANY TELEPHONE CALLS AND COMMUNICATIONS WITH YOU. YOU ACKNOWLEDGE AND UNDERSTAND THAT WE MAY NOT RECORD ALL TELEPHONE CALLS OR COMMUNICATIONS, AND THAT WE DO NOT GUARANTEE THAT RECORDINGS OF ANY PARTICULAR TELEPHONE CALLS OR COMMUNICATIONS WILL BE RETAINED OR BE CAPABLE OF BEING RETRIEVED.

13. **Preauthorized Credits.** If you have arranged to have direct deposits made to your account at least once every 60 days from the same person or company, the person or company making the deposit should inform you every time they initiate a deposit to your Card. To find out whether or not the deposit has been made, you can call us at the toll free telephone number listed on the back of your Card (1-800-741-6060), and we will provide you with information regarding the deposit that has been made through an interactive voice response system. Comdata's FleetAdvance mobile app provides another way for you to monitor and manage your balance. FleetAdvance mobile is free for download at the Apple Store and Google Play or by visiting www.Comdata.com/FleetAdvanceMobile. Once you download the app, simply follow the steps to register your card.

14. **Comdata Card Privacy Policy.**

Non-Public Personal Information We Collect

To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, Federal law requires us to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account. What this means for you: When you open an account, we will ask you, or the Company that provided you a Card, which may be your employer, for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents. We collect non-public personal information about you from the following sources:

- Information we receive from you on applications or other forms and at our website;
- Information we receive from your employer or the Company that provided your Card to you;
- Information about your transactions with us, our affiliates, or others; and
- Information we receive from a consumer reporting agency.

Non-Public Information We Disclose

We do not disclose any non-public information about our cardholders or former cardholders to anyone, except as permitted by law. As a reminder, your employer or the Company that provided the Card to you provides administrative services in connection with your Card. Therefore, as permitted by law, your employer or the Company that provided the Card to you does have access to your Card loads, cancels and Card balance.

Confidentiality and Security of Non-Public Personal Information

We restrict access to non-public personal information about you to those employees who need to know that information to provide products or services to you. To protect your non-public personal information from unauthorized access and use, we maintain physical, electronic, and procedural safeguards that comply with federal laws.

Maintaining Accurate Information

We have a process in place that helps us to maintain the accuracy of the personally identifiable information that we collect. Please visit our website at www.cardholder.comdata.com to review and correct information about yourself, such as a change in your name, address, or e-mail address. If you believe our information is inaccurate or incomplete, you also may contact us at the number on the back of your Card (1-800-226-3931) or at:

Comdata Customer Service, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027

Changes to this Policy

We may add to, delete from, or otherwise change the terms of this Privacy Policy from time to time by posting a notice of the change (or an amended Privacy Policy) at our website, www.cardholder.comdata.com. If required by law, we will send you a notice of the change. Your continued use of any service following such notification will constitute evidence of your agreement to the revised Policy. The Comdata® MasterCard® is issued by Regions Bank, pursuant to a license by MasterCard International Incorporated. Comdata is a registered trademark of Comdata, Inc.

→ La tarjeta Comdata

Acuerdo de tarjetahabiente de Comdata®



La tarjeta Comdata® es el método electrónico que seleccionó para recibir periódicamente montos de dinero de la empresa para la cual es proveedor, contratista o empleado (su "empresa"). Puede acceder a sus fondos y a su salario usando la tarjeta Comdata que la empresa le asignó. Regions Bank (el "banco emisor") emite todas las tarjetas y Comdata, Inc. las administra. ("Comdata"). A efectos de este documento, "nosotros" y "nuestro" se refieren a Comdata y al banco emisor o cualquiera a quien cedamos nuestros derechos; y "usted" y "su" se refieren a la persona que recibió una tarjeta a través de su empresa. Al usar su tarjeta Comdata, acepta los términos de este Acuerdo de tarjetahabiente.

1. **PIN.** Su tarjeta Comdata no está validada. Para validarla y utilizarla, debe establecer un número de identificación personal (PIN). Las instrucciones para establecer su PIN están en la Guía del usuario. Por razones de seguridad, solamente usted sabrá su PIN y ni Comdata ni su empleador tendrán acceso a él. Usted acepta no divulgar su PIN confidencial a nadie.
2. **Salario.** Si utiliza la tarjeta Comdata para recibir su salario, declara que lo está haciendo de modo voluntario y que solicitó recibir su salario a través de la tarjeta Comdata. Si no solicitó recibir su salario mediante una tarjeta Comdata, póngase en contacto con su empresa antes de activar y utilizar su tarjeta Comdata.
3. **Acceder a fondos.** La tarjeta Comdata no es una tarjeta de crédito. Usted no tiene una línea de crédito o protección contra sobregiros y no está accediendo a la cuenta corriente o de ahorros de su banco cuando usa su tarjeta. Se trata de una tarjeta prepagada y NO puede utilizarla para hacer una compra o retirar fondos por encima de los fondos disponibles en la tarjeta. En caso de permitirle hacer compras o retirar fondos que excedan el límite fijado por su empresa, podríamos cobrar un cargo por dicho uso.

Recibirá la Guía del usuario junto con la tarjeta, y ahí podrá encontrar instrucciones paso a paso sobre el uso de su tarjeta Comdata. Usted acepta utilizar la tarjeta Comdata únicamente de acuerdo con las instrucciones especificadas en la Guía del usuario. Puede acceder a sus fondos usando la tarjeta Comdata en cualquier cajero automático Cirrus®, en cientos de miles de comercios minoristas que aceptan las tarjetas de débito Maestro®, o redactando un giro Comchek®. Puede cobrar el saldo de su tarjeta en los comercios participantes. Muchos comercios minoristas permiten pedir la devolución de efectivo al hacer una compra. El minorista fijará el límite del monto en efectivo. Los propietarios de cajeros automáticos (ATM) también pueden imponer límites sobre el monto de efectivo que puede retirar de sus ATM. Puede transferir fondos a una cuenta de banco después de completar los formularios necesarios.

USTED NO PUEDE USAR SU TARJETA PARA TRANSACCIONES RECURRENTES O CARGOS AUTORIZADOS PREVIAMENTE.

USTED ACUERDA NO UTILIZAR SU TARJETA PARA TRANSACCIONES VINCULADAS A JUEGOS DE APUESTAS EN INTERNET O EN LÍNEA, YA SEA QUE LAS APUESTAS SEAN LEGALES O NO EN LA JURISDICCIÓN CORRESPONDIENTE, NI COMPRAR BIENES NI SERVICIOS ILEGALES.

POR RAZONES DE SEGURIDAD Y RIESGOS, PODREMOS FIJAR LÍMITES SOBRE EL MONTO, LA CANTIDAD O LOS TIPOS DE TRANSACCIONES QUE PUEDE REALIZAR USANDO SU TARJETA. PODEMOS RECHAZAR O REHUSARNOS A PROCESAR CUALQUIER TRANSACCIÓN QUE CONSIDEREMOS FRAUDULENTO, SOSPECHOSA O DE ALTO RIESGO, QUE PODRÍA INFRINGIR LAS LEYES VIGENTES O LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE TITULAR DE LA TARJETA.

4. **Información de la cuenta.** Puede consultar el saldo de su tarjeta Comdata o confirmar si se han cargado montos a su tarjeta Comdata en cualquier momento llamando al número gratuito que se indica en el reverso de su tarjeta Comdata (1-800-741-6060) para acceder a un sistema interactivo de respuesta por voz. También puede hablar con un representante del servicio al cliente de Comdata si tiene preguntas acerca

de su tarjeta Comdata. Dependiendo de su Listado de cargos y los cargos permitidos por las leyes correspondientes en el estado en que esté empleado, es posible que se cobre un cargo. Si no está seguro de si le cobrarán un cargo o no tiene una copia de su Listado de cargos, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-800-226-3931.

La aplicación para móviles FleetAdvance de Comdata ofrece otra forma de controlar y gestionar su saldo. FleetAdvance se puede descargar gratuitamente en la Apple Store y en Google Play o visitando www.Comdata.com/FleetAdvanceMobile. Una vez que haya descargado la aplicación, simplemente siga los pasos para registrar su tarjeta.

Tiene derecho a obtener un historial impreso de las transacciones de los últimos 60 días llamando al 1-800-226-3931 o escribiendo a: Servicio al cliente de Comdata, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027. También puede consultar el saldo de su tarjeta Comdata y hasta 14 meses de historial de transacciones con su tarjeta en Internet en www.cardholder.comdata.com. Deberá registrarse como usuario en este sitio web para acceder a la información de su tarjeta Comdata.

5. **Errores o preguntas.** Si cree que hubo un error con su tarjeta Comdata o si cree que la perdió o la robaron, o que alguien ha transferido o podría transferir fondos de su tarjeta Comdata sin su autorización, entonces:

- llame inmediatamente a Comdata al 1-800-226-3931.
- o escribanos a:
Comdata ATM/POS Dispute Department (Departamento de Disputas)
5301 Maryland Way
Brentwood, TN 37027
- o presente un reclamo utilizando el formulario en línea de Comdata en www.cardholder.comdata.com.

Debemos permitirle reportar un error hasta 60 días después de la fecha en que accedió por vía electrónica a su cuenta, si el error era visible en su historial electrónico, o de la fecha en que le enviamos el PRIMER historial impreso en el cual figuraba el error. Puede solicitar un historial impreso de sus transacciones en cualquier momento llamándonos al 1-800-226-3931 o escribiéndonos al Servicio al cliente de Comdata, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027. Deberá indicarnos:

- Su nombre y su número de tarjeta.
- Por qué cree que hubo un error y el monto en dólares involucrado.
- Fecha aproximada en que sucedió el error.

Si nos informa verbalmente, podríamos requerir que envíe su reclamo o pregunta por escrito en el transcurso de los siguientes 10 días hábiles.

Determinaremos si hubo un error en el transcurso de 10 días hábiles desde que usted se ponga en contacto con nosotros y corregiremos los errores cuanto antes. No obstante, si necesitáramos más tiempo, podríamos tardar hasta 45 días en investigar su pregunta o reclamo. Si decidimos hacerlo, acreditaremos su cuenta en el transcurso de 10 días hábiles por el monto que usted considera que falta para que tenga acceso al dinero durante el tiempo que nos lleve completar la investigación. Si le solicitamos presentar su reclamo o pregunta por escrito y no lo recibimos en el transcurso de 10 días hábiles, podremos no acreditar su cuenta.

Para errores en cuentas nuevas, puntos de venta o transacciones iniciadas en el exterior, podríamos requerir hasta 90 días para investigar su pregunta o reclamo. Para cuentas nuevas podríamos tardar hasta 20 días hábiles en acreditar su cuenta por el monto que considera que falta.

Le notificaremos los resultados dentro de los tres días hábiles siguientes a completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos durante nuestra investigación.

Si necesita más información sobre nuestros procedimientos para la resolución de errores, llámenos al número telefónico indicado anteriormente o visite www.cardholder.comdata.com.

6. **Pérdidas.** Avísenos DE INMEDIATO si cree que ha perdido su tarjeta Comdata o se la robaron. La mejor forma de contener sus pérdidas es informándonos por teléfono. Podría perder todo el dinero de su cuenta de la tarjeta Comdata. Si nos informa en el transcurso de 2 días hábiles, no puede perder más de \$50 si alguien utiliza su tarjeta sin su autorización. (Si cree que perdió su tarjeta o la robaron y nos informa en el transcurso de 2 días hábiles, no puede perder más de \$50 si alguien ha utilizado su tarjeta sin su autorización.)

Si NO nos informa en el transcurso de los 2 días hábiles siguientes a notar la pérdida o robo de su tarjeta Comdata y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien utilice su tarjeta Comdata sin su autorización si nos hubiera avisado, podría perder hasta \$500.

Del mismo modo, infórmenos de inmediato si en el historial de su cuenta aparecen transferencias que no realizó. Si usted no nos indica: (1) dentro de los 60 días siguientes a acceder al historial de su cuenta electrónicamente y ver la transferencia no autorizada, o (2) dentro de los 60 días posteriores a enviarle un historial de su cuenta por escrito en el que se vea reflejada la transferencia no autorizada por primera vez, podría no recuperar nada del dinero perdido después de los 60 días, si logramos probar que podríamos haber evitado que alguien tomara su dinero si nos hubiera notificado a tiempo.

Si no pudo avisarnos por una buena razón (como un viaje largo o una estadía en el hospital), extenderemos los plazos.

Nos reservamos el derecho a renunciar a sus pérdidas a nuestra discreción.

7. **Cargos.** Usted acepta que deduzcamos directamente del saldo de su tarjeta el monto de sus transacciones y los cargos correspondientes según lo establecido en el Listado de cargos, así como cualquier otro monto que nos deba (como cualquier saldo negativo) en conexión con su tarjeta. Los cargos actuales de Comdata se expresan en la Lista de cargos (la "Lista de cargos") que le proporcionó su empresa, o, a nuestra opción, nosotros. Le notificaremos en caso de cambios o adiciones a estos cargos de Comdata.

Adicionalmente, los propietarios de los ATM y otros lugares donde use su tarjeta Comdata podrían cobrar cargos (incluso por una consulta de saldo sin completar una transferencia de fondos), que se deducirán del saldo de su tarjeta Comdata.

Si utiliza su tarjeta Comdata fuera de los Estados Unidos o si obtiene fondos (o hace una compra) en una divisa que no sea dólares estadounidenses (la moneda en la que se emite su tarjeta Comdata), la red de la tarjeta convertirá el monto deducido de sus fondos a dólares. La red de la tarjeta cobrará un cargo global de Cirrus/Maestro del 0,9 % y un cargo por conversión de divisas de 0,2 % (conformando un cargo total de 1,1 % del monto de la transacción) que se incluirá en el monto de la transacción. El cargo global de Cirrus/Maestro y el cargo por conversión de divisas son independientes de los cargos por transacciones internacionales de Comdata, y se sumarán a estos.

8. **Recibos.** Puede obtener un recibo en el ATM y en cada comercio donde use su tarjeta. El recibo indicará la fecha, hora, lugar y monto de la transacción, pero podría no indicar el saldo remanente en su tarjeta.

9. **Responsabilidad.** Si no completamos una transferencia desde o hacia su cuenta a tiempo o con el monto correcto, nos haremos responsables únicamente por sus pérdidas o daños directos. No obstante, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- Si por un error que no fue nuestro no tiene disponibilidad de suficientes fondos en su tarjeta Comdata como para completar una transferencia.
- Si el cajero automático donde está realizando la transferencia no cuenta con suficiente efectivo.
- Si la terminal electrónica no estaba funcionando correctamente y usted lo sabía cuando comenzó la transferencia.
- Si circunstancias ajenas a nuestro control (como un incendio o una inundación) impiden la transferencia pese a las precauciones razonables que hayamos tomado.
- Si tuviera motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada.
- Si sus fondos están sujetos a procedimientos legales u otros gravámenes que restrinjan la transferencia.
- Si su tarjeta es desactivada por falta de uso.

La lista de ejemplos incluidos en esta sección pretende ilustrar circunstancias bajo las cuales no seríamos responsables por no realizar una transferencia y no pretende enumerar todas las circunstancias en las que no seríamos responsables. COMDATA NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES O EJEMPLARES QUE SURJAN DE FORMA ALGUNA DE SU USO DE LA TARJETA COMDATA.

10. **Confidencialidad.** Únicamente divulgaremos información a terceros sobre su tarjeta Comdata o las transferencias que haga:

- cuando sea necesario para completar transferencias, o
- para verificar la existencia y estado de su cuenta ante un tercero, como lo es una oficina de crédito o comerciante, o
- para investigar instancias de fraude o actividades delictivas vinculadas a su tarjeta, o
- para cumplir con órdenes de una agencia gubernamental, tribunal o los agentes de la ley, o
- si usted nos da su autorización por escrito.

Usted comprende que su empresa le ha proporcionado la tarjeta Comdata y administra su programa de la tarjeta Comdata. Representantes designados de su empresa tendrán acceso a una parte de la información de su cuenta de tarjeta Comdata (en particular, al saldo de la tarjeta, la fecha, hora, monto de una transacción y la ciudad y estado donde tuvo lugar la transacción) y usted acepta que su empresa tenga este acceso. Al validar su tarjeta, usted nos autoriza a compartir detalles de transacciones con su empresa, para investigar fraudes, robos o cualquier otro uso inapropiado de su tarjeta por parte de otra persona que no sea usted.

Al final de este Acuerdo de tarjetahabiente encontrará la política de privacidad de Comdata.

11. **Descontinuación del uso de la tarjeta.** Si deja de recibir su salario en la tarjeta Comdata por el motivo que fuera, deberá usar el saldo remanente en la tarjeta lo más pronto posible. Si tiene apenas una cantidad pequeña de saldo y no es suficiente para hacer un retiro en un cajero automático, aún podrá usar su tarjeta en la mayoría de los comercios para hacer una compra y pagar el resto de la misma con otra forma de pago. Esto se llama «pago complementario» y la mayoría de los comercios lo permiten, pero consulte en el comercio antes de hacer su compra.

Consideraremos inactiva su tarjeta Comdata si no se cargaron ni se retiraron fondos en la misma por un período de 60 días. Tenemos derecho a desactivar su tarjeta Comdata si se encuentra inactiva. De otro modo, el saldo remanente se considerará no reclamado. Podemos desactivar su tarjeta en cualquier momento si su saldo fuera de cero o menos de cero. ADEMÁS, PODREMOS CANCELAR SU TARJETA EN CUALQUIER MOMENTO. Si su tarjeta Comdata fue desactivada y aún tenía disponibilidad de fondos, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-800-226-3931 para recibir los fondos en su tarjeta u obtener una tarjeta nueva.

12. **Otros términos y condiciones.**

- Días hábiles. A efectos de este Acuerdo de tarjetahabiente, "días hábiles" son de lunes a viernes. No se incluyen los días feriados.
- Recepción o uso de fondos en exceso de los fondos disponibles en su tarjeta Comdata. Usted debe mantener suficientes fondos en su tarjeta para pagar por cada transacción y todos los cargos que correspondan, tal como se establece en la lista de cargos. En caso de recibir fondos de un ATM o comercio minorista o de hacer una transferencia en el punto de venta por encima de los fondos disponibles en su tarjeta Comdata, se compromete a pagar a Comdata el monto completo del exceso inmediatamente cuando se solicite. Tenemos derecho a deducir y compensar los montos que nos adeude contra futuras cargas de fondos a su tarjeta Comdata. También acuerda pagarnos los demás cargos en los que incurra en virtud de este Acuerdo de titular de la tarjeta. Si intenta realizar una transacción por un valor superior al valor que existe en su tarjeta, en general la transacción será rechazada y podrá incurrir en un cargo por la transacción rechazada. En caso de que por alguna razón, incluido un malfuncionamiento de los sistemas, usted pueda completar una transacción o transferencia que exceda el valor disponible en su tarjeta (creando un "saldo negativo"), usted acuerda pagar a Comdata el valor total de cualquier saldo negativo inmediatamente sin que tengamos que solicitarlo de nuevo. Tenemos derecho a deducir y compensar los montos que nos adeude contra futuras cargas de fondos a su tarjeta o cualquier otra tarjeta que usted active o mantenga. No ofrecemos servicios de protección contra sobregiros en la cuenta de su tarjeta.
- SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LA TARJETA. NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRA DISCRECIÓN, DE LIMITAR LOS USOS, SUSPENDER O CANCELAR SU TARJETA POR CUALQUIER RAZÓN PERMITIDA POR LA LEY, POR EJEMPLO, SI HUBIERA UN POSIBLE FRAUDE O ACTIVIDAD SOSPECHOSA,

O POR RAZONES DE SEGURIDAD. TAMBIÉN PODEMOS CANCELAR SU TARJETA SI LA MISMA TIENE UN SALDO DE CERO O NEGATIVO Y NO HA SIDO RECARGADA CON UN VALOR NUEVO POR SU EMPRESA. USTED CONTINÚA SIENDO RESPONSABLE POR CUALQUIER USO DE SU TARJETA, AÚN DESPUÉS DE QUE HAYA SIDO CANCELADA O HAYA VENCIDO.

- Cargos de recaudación y costos. En la medida en que la ley lo permite, usted acuerda pagar los cargos de los abogados y los costos de recaudación en los que podamos incurrir para cobrar los montos que usted nos deba y hacer cumplir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo de tarjetahabiente.
- LIMITACIÓN DE GARANTÍAS. A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, NO HACEMOS REPRESENTACIONES O DAMOS GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, A USTED CON RESPECTO A LA TARJETA, INCLUIDO, PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.
- NOTIFICACIONES. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE PODEMOS ENVIARLE NOTIFICACIONES A SU ÚLTIMA DIRECCIÓN POSTAL O DE CORREO ELECTRÓNICO QUE TENGAMOS EN NUESTROS REGISTROS DE LA TARJETA. EN EL MOMENTO DE PROPORCIONARLE LA TARJETA, LA DIRECCIÓN POSTAL O DE CORREO ELECTRÓNICO QUE UTILICEMOS SERÁ LA QUE HAYAMOS ESTABLECIDO EN NUESTROS REGISTROS DE LA TARJETA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ES RESPONSABLE DE NOTIFICARNOS LO MÁS PRONTO POSIBLE DE CUALQUIER CAMBIO EN SU DIRECCIÓN POSTAL O DE CORREO ELECTRÓNICO, A TRAVÉS DE UNA ACTUALIZACIÓN DE SU PERFIL EN WWW.CARDHOLDER.COMDATA.COM, A TRAVÉS DE UNA LLAMADA TELEFÓNICA AL 1-888-265-8228 O ESCRIBIENDO AL SERVICIO AL CLIENTE DE COMDATA A 5301 MARYLAND WAY, BRENTWOOD, TN 37027.
- Enmienda. Podemos enmendar los términos de este Acuerdo de tarjetahabiente notificándoselo en cualquier momento; sin embargo, si el cambio genera cargos más elevados, mayor responsabilidad para usted, menos tipos de transacciones disponibles, o limitaciones más estrictas en la frecuencia o monto en dólares de las transacciones, entonces le daremos veintinueve (21) días de aviso previo. No estamos obligados a notificarle con anterioridad cuando sea necesario un cambio inmediato para mantener o restaurar la seguridad de nuestro sistema. No obstante, si se hiciera un cambio de este tipo en forma permanente, le notificaremos como corresponde.
- No cesión. No podrá ceder ni transferir su tarjeta Comdata ni este Acuerdo de tarjetahabiente. Este Acuerdo es vinculante para usted y sus herederos y ejecutores testamentarios.
- Disposiciones independientes. Si alguna disposición se considerara inválida o inaplicable, el resto de este Acuerdo no se verá afectado.
- Enmienda. Podemos enmendar (cambiar) los términos de este Acuerdo de tarjetahabiente notificándoselo en cualquier momento, pero le daremos veintinueve (21) días de aviso previo si el cambio genera mayores cargos, mayor responsabilidad para usted, menos tipos de transacciones disponibles, o limitaciones más estrictas en la frecuencia o monto en dólares de las transacciones. No estamos obligados a notificarle con anterioridad cuando sea necesario un cambio inmediato para mantener o restaurar la seguridad de nuestro sistema. No obstante, si se hiciera un cambio de este tipo en forma permanente, le notificaremos como corresponde.
- Acuerdo completo. Este acuerdo de tarjetahabiente constituye el acuerdo completo entre usted y Comdata en relación con la tarjeta Comdata y sustituye todos los acuerdos anteriores o contemporáneos entre usted y nosotros.
- Registro de las comunicaciones. USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE, A NUESTRA DISCRECIÓN, PODREMOS, SIN ESTAR OBLIGADOS A ELLO, CONTROLAR Y/O GRABAR CUALQUIER LLAMADA TELEFÓNICA SUYA SIN AVISO, CON FINES DE CONTROL DE CALIDAD Y POR NUESTRA PROPIA PROTECCIÓN. TAMBIÉN PODEMOS CONTROLAR, GRABAR Y/O HACER UN REGISTRO DE CUALQUIER OTRA COMUNICACIÓN ENTRE USTED Y NOSOTROS SIN MÁS AVISO, Y PODEMOS USAR LA INFORMACIÓN RESULTANTE CON FINES INTERNOS, O SEGÚN LO REQUIERAN LAS LEYES VIGENTES. A TRAVÉS DEL USO Y ACTIVACIÓN DE SU TARJETA, USTED DA SU CONSENTIMIENTO PARA QUE CONTROLEMOS Y/O REGISTREMOS TODAS LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS Y COMUNICACIONES QUE TENGAMOS CON USTED. ACEPTA Y COMPRENDE QUE PODRÍAMOS NO GRABAR TODAS LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS O COMUNICACIONES, Y QUE NO GARANTIZAMOS EL REGISTRO DE NINGUNA LLAMADA TELEFÓNICA O COMUNICACIÓN EN PARTICULAR, NI LA POSIBILIDAD DE RECUPERARLA.

13. **Créditos autorizados previamente.** Si usted ha hecho arreglos para que los depósitos directos sean hechos directamente a su cuenta al menos una vez cada 60 días, de parte de la misma persona o empresa, la persona o empresa que lleve a cabo los depósitos deberá informarle cada vez que inicie un depósito a su tarjeta. Para averiguar si el depósito se ha llevado a cabo o no, usted puede llamarnos al número telefónico gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta (1-800-741-6060)

y nosotros le proveeremos la información acerca de si el depósito se ha llevado a cabo, bien sea a través de un sistema interactivo de respuesta por voz. La aplicación para móviles FleetAdvance de Comdata ofrece otra forma de controlar y gestionar su saldo. FleetAdvance se puede descargar gratuitamente en la Apple Store y en Google Play o visitando www.Comdata.com/FleetAdvanceMobile. Una vez que haya descargado la aplicación, simplemente siga los pasos para registrar su tarjeta.

14. **Política de privacidad de la tarjeta Comdata.**

Información personal no pública que recabamos para ayudar al gobierno a combatir la financiación de actividades de terrorismo y lavado de dinero, las leyes federales nos exigen obtener, verificar y registrar información que identifique a cada persona que abra una cuenta. Lo que esto significa para usted: Al abrir una cuenta le pediremos a usted o a la empresa que le proporcionó la tarjeta (que podría ser su empleador) su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificarlo. También podríamos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación. Obtenemos información personal no pública sobre usted de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes u otros formularios y en nuestro sitio web;
- Información que recibimos de su empleador o de la empresa que le proporcionó la tarjeta;
- Información sobre sus transacciones con nosotros, nuestros afiliados u otros e
- Información que recibimos de una agencia de informes de consumo.

Información no pública que divulgamos

No divulgamos información no pública sobre nuestros titulares de tarjetas o antiguos titulares de tarjetas a nadie, salvo en la medida en que lo permite la ley. Como recordatorio, su empleador o la empresa que le proporcionó la tarjeta brinda servicios administrativos vinculados a la tarjeta. Por lo tanto, según lo permita la ley, su empleador o la empresa que le proporcionó la tarjeta tendrá acceso a las cargas, cancelaciones y saldo de su tarjeta.

Confidencialidad y seguridad de la información personal no pública

Restringimos el acceso a la información no pública personal sobre usted a los empleados que necesitan saberla para proporcionarle productos o servicios. Para proteger su información personal no pública del acceso y uso no autorizados, contamos con salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las leyes federales.

Mantenimiento de información precisa

Contamos con un proceso que nos ayuda a mantener la precisión de la información personal identificable que recabamos. Visite nuestro sitio web www.cardholder.comdata.com para revisar y corregir su información, como ser cambiando su nombre, dirección o dirección de correo electrónico. Si considera que nuestra información es imprecisa o incompleta, también puede ponerse en contacto con nosotros llamando al número que figura en el reverso de su tarjeta (1-800-226-3931) o en:

Servicio al cliente de Comdata, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027.

Cambios a esta política

Podemos agregar, eliminar o cambiar de algún otro modo los términos de esta política de privacidad de tiempo en tiempo publicando un aviso del cambio (o una política de privacidad enmendada) en nuestro sitio web, www.cardholder.comdata.com. Si la ley lo exigiera, le enviaremos un aviso del cambio. La continuidad en su uso de cualquiera de nuestros servicios tras dicha notificación constituirá prueba de que acepta la política enmendada. Comdata® MasterCard® es emitida por Regions Bank, de acuerdo con una licencia otorgada por MasterCard International Incorporated. Comdata es una marca registrada de Comdata, Inc. www.comdata.com