

# COMDATA® Tarjeta OnRoad

*Empodera conductores con la tarjeta Comdata OnRoad, la solución de confianza diseñada para hacer más.*



## Preguntas Frecuentes - Conductores

### 1. ¿Que es la tarjeta Comdata OnRoad?

La tarjeta Comdata OnRoad es una MasterCard universalmente aceptada que brinda la flexibilidad de acceder a fondos de la compañía y pagos de conductores, todo desde una sola tarjeta. La tarjeta OnRoad funciona en la red de débito Signature MasterCard, lo que significa que se puede usar como tarjeta de crédito; simplemente pase, firme su nombre, y continúe con su día. Además, todas las transacciones de MasterCard Signature Debit son libres de cargos, por lo que no hay necesidad de preocuparse por perder dinero al hacer sus compras. Solo busque el logotipo de MasterCard al momento de pagar. Inclusive, puede usar su tarjeta OnRoad para gastos relacionados con la compañía, como combustible y mantenimiento, según las políticas de su empresa. Con OnRoad, usted tiene control total sobre su dinero y puede usar sus fondos como considere necesario.

### 2. ¿Cómo me ayudara?

Existen muchos beneficios para usted al usar OnRoad, como, por ejemplo:

- Cero cargos de transacción para las transacciones de MasterCard Signature Debit.
- No es necesario llevar efectivo, lo cual es segura y una excelente opción si no tiene una cuenta bancaria.
- Aceptación en millones de ubicaciones MasterCard en todo el país, por lo que no debe preocuparse por transacciones rechazadas.
- Habilidad de utilizar los fondos personales como mejor le parezca, como comprar víveres, pagar facturas e incluso comprar grandes artículos como boletos de avión y viajes.

### 3. ¿Cómo obtengo una?

El administrador de su programa de tarjeta pedirá su tarjeta OnRoad. Dependiendo de la preferencia de su administrador, podrían distribuirle la tarjeta o enviársela directamente a su domicilio.

### 4. ¿Dónde puedo usar la tarjeta OnRoad?

Use su tarjeta OnRoad en cualquier lugar donde se acepte MasterCard Signature Debit. Solamente busque el logotipo de MasterCard al momento de pagar. Además, la tarjeta OnRoad es aceptada en la red propietaria de Comdata, lo que significa que puede realizar compras de la compañía, como combustible y mantenimiento, mientras administra sus fondos personales. Cuando reciba su tarjeta por primera vez, debe configurar un PIN que le permitirá acceder a sus fondos desde cualquier cajero automático (ATM) de las redes Cirrus o Allpoint.

## 5. ¿Qué puedo comprar con la tarjeta OnRoad?

La tarjeta OnRoad se puede usar como efectivo. Esto significa que puede comprar cualquier cosa, desde útiles de oficina, comestibles y reservaciones de hotel hasta boletos de avión cortes de pelo y servicios de streaming.

## 6. ¿Cómo puedo verificar mi saldo?

Hay varias maneras de verificar el saldo de su tarjeta OnRoad:

- Registrándose para una cuenta en la página Cardholder Web ([www.cardholder.comdata.com](http://www.cardholder.comdata.com)).
- Descargando la aplicación móvil FleetAdvance.
- Llamando al número 1-800 en la parte posterior de su tarjeta (esto podría generar un cargo).

## 7. ¿Puedo retirar dinero al hacer una compra?

No, la tarjeta OnRoad funciona como tarjeta de crédito y no requiere el uso de un PIN en puntos de venta, por lo que no hay devolución de efectivo disponible al hacer una compra. Sin embargo, puede acceder al efectivo en un cajero automático (solamente en las redes Cirrus o Allpoint) o en cualquier cajero de banco sin costo.

## 8. ¿Cómo configure el depósito directo?

Proporcione su número de cuenta bancaria y número de ruta a su administrador. Pasará por un proceso de pre-nota que tomará 10 días en procesarse. Una vez establecido, llame al número gratuito 1-800 en la parte posterior de su tarjeta OnRoad y siga las instrucciones para iniciar la transferencia de fondos. Estas instrucciones también están incluidas en el sobre en el que se le envía la tarjeta.

## 9. ¿Hay algún material educativo con la tarjeta?

Su tarjeta se entregará en un sobre que contiene varios materiales educativos, como instrucciones para activar su tarjeta, configurar un PIN, registrarse en Cardholder Web, y mucho más.

## 10. ¿Hay un número de atención al cliente?

Para más información sobre el uso de su tarjeta Comdata OnRoad, llame al número gratuito 1-800 en la parte posterior de su tarjeta.