

# Preguntas Frecuentes (FAQ) Sobre la Aplicación Móvil FleetAdvance

## 1. ¿Qué es FleetAdvance Mobile?

FleetAdvance Mobile es una aplicación móvil diseñada para permitir que conductores de flota busquen ubicaciones de combustible al mejor precio en sus alrededores. Conductores pueden vincular sus tarjetas Comdata a la aplicación móvil y buscar las ubicaciones más cercanas a ellos. Si la tarjeta Comdata tiene funciones Express Cash, puede consultar el saldo de su tarjeta, el historial de transacciones, realizar depósitos directos, y registrar giros Comchek.

## 2. ¿Que hace que FleetAdvance Mobile sea único?

Hay varias características de FleetAdvance Mobile que lo diferencian de otras aplicaciones de combustible móvil, incluyendo:

- Precios netos que incluyen descuentos
- Los mejores precios recomendados
- Posibilidad de calificar cada ubicación en una escala de 1-5
- Una interfaz diseñada por expertos en Experiencia del Usuario

## 3. ¿Cómo funciona?

En cuanto descargue la aplicación, puede empezar a añadir sus tarjetas Comdata, y después buscar ubicaciones con una tarjeta seleccionada. La aplicación proporciona información detallada sobre cada ubicación de estación de combustible, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, e indicaciones detalladas hacia su destino mediante la aplicación de mapa en el dispositivo móvil. Además, los conductores pueden seleccionar mostrar solamente ubicaciones que aceptan la tarjeta Comdata y ofrecen combustible diésel.

En la aplicación, seleccione **Find Fuel** (Encontrar Combustible) para buscar una ubicación cercana por ciudad, estado, código postal, etc. o vea las ubicaciones de combustible más cercanas recomendadas.

FleetAdvance Mobile también proporciona el modo **Free Agent** (Agente Libre) para usuarios no tarjetahabientes en la red Comdata. El modo Agente Libre no ofrece todas las características que tarjetahabientes de Comdata reciben, pero aún les permite encontrar ubicaciones de abastecimiento de combustible con mejores precios.

Finalmente, si una tarjeta tiene Express Cash, puede ver el saldo de la tarjeta, el historial de transacciones, realizar depósitos directos, y registrar giros Comchek. Esta función le permite controlar el saldo en las tarjetas y transferir fondos a una cuenta bancaria designada.

**Nota:** Para realizar funciones Express Cash, debe tener una cuenta bancaria de depósito directo vinculada con Comdata antes de descargar la aplicación.

#### 4. ¿Cómo obtengo FleetAdvance Mobile y con qué plataformas es compatible?

Puede descargar la aplicación visitando el siguiente enlace:

<http://www.comdata.com/FleetAdvanceMobile>, o visitando el Apple App Store o Google Play Store y buscando “FleetAdvance”.

Actualmente, la aplicación solo es compatible con dispositivos iPhone 4 y posteriores, ejecutando programación iOS 5.1.1 y superior, mientras dispositivos Android son compatibles con dispositivos ejecutando programación Android 2.3.3 y superior. Dispositivos móviles Windows no son compatibles.

#### 5. ¿Cómo informo a mis conductores y los animo a usar la aplicación?

El sitio web FleetAdvance Mobile, mencionado anteriormente, contiene herramientas de comunicación (contenido de correo electrónico, copias web, carteles, etc.) que puede usar para promover la aplicación entre sus conductores.

#### 6. ¿Hay un costo?

No, FleetAdvance Mobile es gratuito.

#### 7. ¿Se requiere un inicio de sesión?

No exactamente. La aplicación se puede utilizar sin registrar una cuenta para buscar ubicaciones de abastecimiento de combustible. Sin embargo, para consultar su saldo, realizar un depósito directo, y registrar giros Comchek en tarjetas Express Cash, debe crear una cuenta e iniciar sesión. El inicio de sesión incluye:

- Correo Electrónico
- Contraseña (debe contener al menos 8 caracteres, contener al menos un carácter mayúscula, un carácter minúsculo, y un número)
- Código de Activación (usualmente el Employee ID [identificación de empleado] o driver number [número de conductor])

**Nota:** Si no sabe el código de activación, comuníquese con el administrador de programa de su empresa.

#### 8. ¿Puedo ver el historial de transacciones de una tarjeta?

Si, a través de las funciones Express Cash disponibles dentro de la aplicación puede ver hasta 25 transacciones recientes. Esto incluye el tipo de transacción (carga, retiro de cajero, retiro de cajero automático, compra, etc.) descripción, monto, fecha, y saldo anterior.

### **9. ¿Pueden los conductores depositar fondos sin una cuenta bancaria vinculada a Comdata?**

No, para depositar fondos con la aplicación, una cuenta bancaria *ya debe estar vinculada* con Comdata. Si esto no se ha configurado, comuníquese con el administrador de programa en su empresa.

### **10. Cuando selecciono Find Fuel (buscar combustible), ¿cómo decide la aplicación que centro de abastecimiento recomendar?**

Al seleccionar **Find Fuel** como tarjetahabiente de Comdata, la aplicación recomendará un centro de abastecimiento de combustible cerca de la ubicación actual del conductor. La parada recomendada representa el mejor precio de ahorro en el área y se muestra en un recuadro color verde.

### **11. ¿Puedo ocultar precios minoristas o netos de mis conductores?**

Si, puede mostrar tiendas, redes, o ambos mediante la opción **Preferences** (preferencias) disponible en la aplicación web de FleetAdvance, que es accesible a través de iConnectData.

### **12. Me preocupa que mis conductores utilicen la aplicación mientras conducen un camión. ¿Se bloqueará la aplicación mientras que el vehículo este en movimiento?**

En este momento, conductores no serán bloqueados bajo ninguna circunstancia. Esta función está planeada para una versión posterior. Sin embargo, es posible que conductores necesiten a volver iniciar sesión en la función Express Cash después de un periodo sin actividad.

### **13. ¿La aplicación proporciona trayecto a cada ubicación?**

No, pero una vez que vea los detalles de una ubicación, puede seleccionar el botón **Take me there** (llévame ahí) para iniciar la aplicación de mapas en su dispositivo móvil y empezar el trayecto.

### **14. ¿Admite la aplicación el uso internacional (Canadá, México, etc.)?**

No, actualmente la aplicación no es compatible con el uso internacional.

### **15. ¿Se aplicarán mis descuentos al precio neto?**

Yes, solamente si el conductor es tarjetahabiente de Comdata.

### **16. ¿Puedo usar tarjetas bloqueadas?**

No, cualquier tarjeta que no esté activa en los sistemas de Comdata no estará disponible en la aplicación.

### **17. ¿Puedo ver ubicaciones que no estén relacionadas con Comdata?**

No, ya sea que este en modo Free Agent (agente libre) o no, la aplicación solamente mostrara ubicaciones relacionadas con Comdata. Póngase en contacto con Comdata si nota una ubicación que no sea aceptada.

### **18. ¿Que grado de gasolina se muestra?**

Grado 87.

### **19. ¿La aplicación móvil FleetAdvance reemplazara la aplicación Comdata Mobile existente?**

No, la aplicación Comdata Mobile se mantendrá y está destinada principalmente a los administradores de flotas/conductores. Una vez que las funciones adicionales del administrador de la flota estén incorporadas en FleetAdvance Mobile, la aplicación Comdata Mobile se retirara.

### **20. ¿A quién debo contactar para obtener más información o incidencias técnicas?**

Póngase en contacto con un Representante de Atención al Cliente de Comdata (Comdata Customer Support Relations Representative) o envíe un correo electrónico a [support@comdata.com](mailto:support@comdata.com).