

## The Comdata® Card

### Comdata Fuel Card - User Guide

#### How to get started using your Comdata Card

##### Card Activation

The Comdata Card is in an active status and should be ready for use.

\*If you are a California resident, your card is not active. Please contact your card administrator for the account for activation.

##### Setting a PIN number will help protect your card.

##### Setting your PIN:

1. Choose a 4-digit PIN (personal identification number). You will need your PIN each time you use your Comdata Card to:
  - Register a Comchek
2. When choosing your 4-digit PIN number, remember to avoid:
  - Consecutive numbers (1234)
  - Repeating numbers (2222)
  - The first or last four digits of your card number
3. From a touch-tone phone, call and register your PIN at 1-800-741-6060. Para Español, 1-800-226-3914.
4. Follow the automated instructions to complete your PIN registration. You will be asked to enter and re-enter your PIN choice.
5. Remember to keep your PIN secure.
6. To reset your PIN, please call customer service at 1-800-741-6060.

Once your number has been reset, please follow the "Setting your PIN" instructions above to select a new number.

##### Calling Comdata Customer Service:

1. Dial Comdata Services at 1-800-741-6060. Para Español, 1-800-226-3914.
2. When prompted, enter your Comdata Card number and press the (#) key.
3. When prompted, enter your 4-digit PIN, press the (#) key and listen to your options.
4. Calling Comdata Customer Service: Dial Comdata Services at 1-844-235-3387.

##### Where can I use the card?

The Comdata Card is acceptable at locations that participate in the Comdata Network. The Comdata Network has over 6,000 fueling locations nationwide, including all major and most independent Truckstops. You can access location information at [www.gocomchek.com](http://www.gocomchek.com) or by downloading the Comdata Fleet Advance Mobile App. Some truck maintenance locations, truckwash locations, and other trucking service merchants are included in the network.

##### Comdata Card benefits may include:

- Fuel purchases via the Comdata defined network
- Limited cash access available at truckstops
- Acceptance at more than 6,000 locations
- Applicable fuel discounts

\*If you have questions about your company's discount program, please contact your administrator or Comdata at 1-800-226-3921.

##### Accessing the Comdata FleetAdvance mobile application:

FleetAdvance empowers you to make better decisions about where to fuel up. Through the free FleetAdvance mobile app, we display the cheapest fueling location based on your parameters, no matter what. Once you open the app,

you will be asked for information from your Comdata Card, which allows us to display the correct net price (inclusive of any applicable discounts).

\*\*\*FleetAdvance uses publicly posted retail prices for all TA and Petro Stopping Center locations and does not reflect confidential contractual pricing arrangements which may exist between you and TA/Petro.

The FleetAdvance mobile app is available at [Comdata.com/FleetAdvanceMobile](http://Comdata.com/FleetAdvanceMobile) for both Apple and Android phones.

1. You can download the Comdata FleetAdvance mobile application from either the App Store or Google Play store.
2. Search for Comdata FleetAdvance.
3. Download the mobile application to your phone.
4. Complete the registration steps to link your card by entering:
  - Email Address
  - Password Selection
  - Activation Code (Employee # assigned to your card)
  - Card Number

##### What type of purchases will I be able to make using the Comdata Card?

Your card is setup for purchases at any location that participates in the Comdata Network. Your Comdata Card supports the purchase of fuel, oil, and possibly other miscellaneous products, such as showers, truck washes, truck parking, additives, DEF, tire repairs, tire purchases, scales, tolls, parts, and other trucking related services at Comdata locations.

##### What information will be required when trying to make a payment with the card?

Once you swipe your card, the prompting device will ask you for a Unit (Vehicle) Number assigned to your card when paying for fuel, and other available products and services. You may be required to enter other prompting values during the payment processing. Some possible options are: Driver number, Trailer number, Hub reading, Trailer Hub reading, Trip number, Driver License number, or a Purchase Order number. Your company administrator should provide you with the information needed, as well as the parameters around the card limits to be used. If you have questions, please contact your company administrator or Comdata to confirm your card limits.

##### What to do if your card is lost or stolen?

Immediately upon discovering that your Comdata Card may be missing, you should contact Cardholder Services at 1-800-226-3870 and your card will be blocked.

##### How to make a fuel purchase at the pump:

- Swipe your Comdata Card at the pump.
- Follow the directions displayed on the pump to begin fueling.
- Request and take a receipt once your purchase is complete.
- If you decide not to fuel after you have swiped at the pump, and the pump is pre-authorized to begin fueling, you must alert the fuel desk attendant to cancel your card swipe.

##### How to make a fuel purchase at the fuel desk:

- Give your Comdata Card to the fuel desk attendant.
- Tell attendant how much fuel you want to purchase.
- Sign the receipt. Be prepared to provide certain information required by your company to make a purchase such as hub reading, employee or driver number, trip number, etc.

##### How to access the automated Voice Response Unit (VRU):

1. Dial Comdata Services at 1-800-741-6060.
2. When prompted by the VRU, enter your Comdata Card number and press the (#) key.
3. When prompted by the VRU, enter the 4-digit PIN you have selected and press the (#) key. The VRU will speak a list of the options available to you.

##### Helpful Hints:

For Customer Service, call 1-844-235-3387.

## La tarjeta Comdata®

Tarjeta para combustibles Comdata : Guía del usuario

### Cómo comenzar a usar su tarjeta Comdata

#### Activación de la tarjeta

La tarjeta Comdata tiene estado activo y debería estar lista para usar.

\*Si usted es residente de California, su tarjeta no está activa. Comuníquese con el administrador de la tarjeta de la cuenta para la activación.

### Configurar un número de identificación personal (PIN) lo ayudará a proteger su tarjeta.

#### Cómo configurar su PIN:

1. Elija un número de PIN de 4 dígitos (número de identificación personal). Necesitará su PIN cada vez que use la tarjeta Comdata para:
  - Registrar un Comchek
2. Cuando elija el número de PIN de 4 dígitos, recuerde evitar lo siguiente:
  - Números consecutivos (1234)
  - Números repetidos (2222)
  - Los primeros o últimos cuatro dígitos del número de su tarjeta
3. Desde un teléfono digital, llame y registre su PIN al 1-800-741-6060. Para Español, 1-800-226-3914.
4. Siga las instrucciones automáticas para completar el registro de su PIN. Se le solicitará que ingrese y reingrese el PIN elegido.
5. Recuerde mantener el PIN protegido.
6. Para modificar el PIN, llame al servicio al cliente al 1-800-741-6060.

Cuando el número haya sido modificado, siga las instrucciones que aparecen en "Cómo configurar su PIN" anteriores para seleccionar un nuevo número.

#### Cómo llamar al Servicio al cliente de Comdata:

1. Llame al número de Servicios de Comdata al 1-800-741-6060. Para Español, 1-800-226-3914.
2. Cuando se le indique, ingrese el número de su tarjeta Comdata y presione la tecla (#).
3. Cuando se le indique, ingrese el PIN de 4 dígitos, presione la tecla (#) y escuche las opciones.
4. Cómo llamar al Servicio al cliente de Comdata: Llame a Servicios de Comdata al 1-844-235-3387.

#### ¿Dónde puedo usar la tarjeta?

La tarjeta Comdata se acepta en los lugares que participan en la red Comdata. La red Comdata posee más de 6.000 lugares para cargar combustible en todo el país, incluidas todas las paradas de camiones principales e independientes. Puede acceder a la información de ubicación en [www.gocomchek.com](http://www.gocomchek.com) o descargando la Aplicación móvil Fleet Advance de Comdata. Algunos lugares para mantenimiento de camiones, lavado de camiones y otros proveedores de servicios para camiones están incluidos en la red.

#### Los beneficios de la tarjeta Comdata pueden incluir:

- Compras de combustible a través de la red definida de Comdata.
- Acceso limitado para efectivo disponible en las paradas para camiones.
- Aceptación en más de 6.000 ubicaciones.
- Descuentos aplicables a combustibles.

\*Si tiene preguntas acerca del programa de descuentos de su compañía, comuníquese con su administrador o con Comdata al 1-800-226-3921.

#### Cómo acceder a la aplicación móvil FleetAdvance de Comdata:

FleetAdvance lo faculta para tomar mejores decisiones acerca de dónde puede cargar combustible. A través de la aplicación móvil gratuita FleetAdvance, le mostramos la ubicación de carga de combustible más barata en función de sus parámetros, sí o sí. Cuando abra la aplicación, se le solicitará la información de su tarjeta Comdata, lo que nos permite mostrarle el precio neto correcto (con cualquier descuento aplicable).

\*\*\*FleetAdvance usa precios minoristas publicados al público para todas las ubicaciones de TA y Petro Stopping Center y no refleja los acuerdos de precios contractuales confidenciales que pueden existir entre usted y TA/Petro.

La aplicación móvil FleetAdvance está disponible en [Comdata.com/FleetAdvanceMobile](http://Comdata.com/FleetAdvanceMobile) para teléfonos Apple y Android.

1. Puede descargar la aplicación móvil FleetAdvance de Comdata desde la App Store o la tienda Google Play.
2. Busque FleetAdvance de Comdata.
3. Descargue la aplicación móvil en su teléfono.
4. Complete los pasos del registro para vincular su tarjeta al ingresar:
  - Dirección de correo electrónico
  - Elección de contraseña
  - Código de activación (N.º de empleado asignado a su tarjeta)
  - Número de tarjeta

#### ¿Qué tipos de compras podré realizar con la tarjeta Comdata?

Su tarjeta está configurada para compras en cualquier lugar que participe en la red Comdata. Usted puede usar la tarjeta Comdata para comprar combustible, aceite y, posiblemente, otros productos diversos, como duchas, lavados de camión, estacionamiento de camiones, aditivos, fluido de escape diésel, reparaciones de neumáticos, compras de neumáticos, balanzas, peajes, repuestos y otros servicios para camiones en los establecimientos de Comdata.

#### ¿Qué información se me solicitará cuando intente realizar un pago con la tarjeta?

Cuando usted pase su tarjeta, el dispositivo le pedirá un número de Unidad (Vehículo) asignado a su tarjeta al pagar combustible y otros productos y servicios disponibles. Podrían pedirle que ingrese otros valores requeridos durante el procesamiento del pago. Algunas opciones posibles incluyen: número de conductor, número de remolque, lectura de centro, lectura de centro del remolque, número de viaje, número de licencia de conducir o un número de orden de compra. El administrador de su compañía debería proporcionarle la información necesaria, además de los parámetros acerca de los límites de la tarjeta que se usará. Si tiene preguntas, comuníquese con el administrador de su compañía o con Comdata para confirmar los límites de su tarjeta.

#### ¿Qué hacer si extravía o le roban su tarjeta?

Inmediatamente después de descubrir que es posible que no tenga la tarjeta Comdata, debe comunicarse por teléfono con Servicios al titular de tarjeta al 1-800-226-3870 y su tarjeta será bloqueada.

#### Cómo realizar una compra de combustible en el surtidor:

- Pase su tarjeta Comdata en el surtidor.
- Siga las instrucciones que aparecen en el surtidor para comenzar a cargar combustible.
- Solicite y tome el recibo una vez que la compra está completa.
- Si decide no cargar combustible después de haber pasado la tarjeta en el surtidor, y el surtidor está preautorizado para comenzar a cargar combustible, debe alertar al encargado del mostrador de combustible para que cancele la transacción de la tarjeta.

#### Cómo realizar una compra de combustible en el mostrador de expendio de combustible:

- Entregue su tarjeta Comdata al encargado del mostrador de expendio de combustible.
- Dígame al encargado cuánto combustible desea comprar.
- Firme el recibo. Debe estar preparado para proporcionar cierta información que exige su compañía para poder realizar una compra como, por ejemplo, lectura de centro, número de empleado o conductor, número de viaje, etc.

#### Cómo acceder a la Unidad de respuesta de voz automática (Voice Response Unit, VRU):

1. Llame al número de Servicios de Comdata al 1-800-741-6060.
2. Cuando la VRU se lo indique, ingrese el número de su tarjeta Comdata y presione la tecla (#).
3. Cuando la VRU se lo indique, ingrese el PIN de 4 dígitos que seleccionó y presione la tecla (#). La VRU informará una lista de opciones que tiene disponibles.

#### Sugerencias útiles:

Para el Servicio al cliente, llame al 1-844-235-3387.