

The Comdata® Card

Comdata with eCash – User Guide

How to get started using your Comdata Card:

The voice response unit (VRU) will give you all the information you will need to receive funds from your Comdata® Card. The phone number for the VRU appears on the back of your card and can be called 24 hours a day, 7 days a week.

Setting your PIN:

1. First choose a 4-digit PIN (personal identification number). You will need to use your PIN every time you use the Comdata Card to:
 - Check your card balance
 - Use your card at an ATM
 - Register a Comchek® draft
 - Make a purchase
2. When choosing your 4-digit PIN number, do not use:
 - Numbers in a row (1234).
 - Four numbers that are the same (2222).
 - The first four, or the last four, numbers of your Comdata Card.
 - The last four digits of your Social Security Number.
3. From a touch-tone phone, dial the VRU at 1-800-741-6060. Para Español, 1-800-226-3914.
4. Follow the directions, or prompts, from the VRU. The VRU asks you to re-enter your 4-digit PIN number and press the [#] key. If you re-enter it correctly, the VRU tells you your PIN number is now registered to your Comdata Card.
5. Once your 4-digit PIN has been activated, do not tell anyone the number. Do not write your PIN on your card.
6. If you elect to change your PIN, you must call customer service at 1-800-226-3931 to reset it. Once your number has been reset, please follow the "Setting up your PIN" instructions. You are the only person who should ever know your PIN.

How to contact Comdata via Voice Response Unit (VRU):

1. Dial Comdata Services at 1-800-741-6060. Para Español 1-800-226-3914. Then follow the instructions.
We reserve the right to waive your losses in our discretion.
2. When prompted by the VRU, enter your Comdata Card number and press the [#] key.
3. When prompted by the VRU, enter the 4-digit PIN you have selected and press the [#] key. The VRU will speak a list of the options available to you.

How to register a Comchek Draft:

Before registering a Comchek draft, you must locate the number of the Comchek draft. It is located in the top right-hand corner of the check or draft to be used.

1. Dial the VRU by calling 1-800-741-6060.
2. When prompted by the VRU, press the option for money services and then select the option for draft registration.
3. When prompted by the VRU, enter the amount for the Comchek draft and press the [#] key. Enter the amount without the decimal point. For example, \$100.00 would be entered as 10000# and \$95.32 would be entered as 9532#. You do not have to take the full amount of your account balance at one time. You can leave the balance in your account and draw it out at any time.
4. When prompted by the VRU, enter the Comchek draft number located in the upper right-hand corner and press the [#] key. The VRU will respond "please wait." After a moment, the VRU will respond "Your transaction is complete."
5. Complete the Comchek draft by filling in:
 - a. the date in the "Date" field
 - b. the name of the Payee in the "Pay To The Order Of" field
 - c. the dollar amount in "The Sum Of" field
 - d. the dollars in the "Dollars" field
 - e. your employer's name in the "Company Name" field
 - f. your card number in the "Card No. or Express Code" field
 - g. your home telephone number in the "Payee's Home Phone Number" field
 - h. the state where your driver's license was issued in the "State" field

- i. your driver's license number in the "Identification Number" field
If you are cashing the Comchek draft, do not endorse the back of the draft until you are ready to cash it. If you are using the draft to pay a bill, endorsement is not necessary.

How to make a purchase at Maestro retailers:

You can use your Comdata Card to make purchases and get cash back at any location that accepts Maestro debit cards. Be sure you check your balance before making a purchase to make sure you have enough money on your account to cover your purchase. It is important to allow for service fees when determining if funds are available to make a purchase.

To make a purchase:

1. Select the "Debit or ATM" button on the point-of-sale (POS) device.
2. Swipe your Comdata Card.
3. Enter your PIN when prompted.
4. Request the amount of "Cash Back" you would like to receive. Each retailer will have their own maximum limit.
5. The cashier will complete your purchase and give you your cash back.

How to make a direct deposit with your Comdata Card:

First, you should fill out the proper paperwork that includes your bank account information and return it to your employer to set up direct deposit. Once this is done:

1. Dial the VRU at 1-800-741-6060. When prompted by the VRU, press the option for money services and then select the option for direct deposit.
2. When prompted by the VRU, enter the amount you wish to deposit and press the [#] key. Enter the amount without a decimal point. For example, \$100.00 would be entered as 10000# and \$95.32 would be entered as 9532#.
3. The VRU repeats the amount you entered.
If the amount you entered is correct, press the [1] key to complete the transaction. If the amount you entered is incorrect, press the [2] key to re-enter the amount. If you decide not to deposit money to your personal bank account, press the [3] key to cancel your transaction.

How to obtain your card balance

1. Log in to the FleetAdvance Mobile app and see your balance in real time.
OR
2. Dial the VRU by calling 1-800-741-6060.
3. When prompted by the VRU, press the option for money services and select the option for your balance (be aware that fees may apply for this service).
4. The VRU provides your card balance. After receiving your balance, hang up or press the option to register a check or select the option for direct deposit.

A fee will be charged for checking your balance at an ATM and may be charged for accessing your balance through the VRU; however, you may access the cardholder website to check your balance free of charge.

Accessing the Comdata FleetAdvance mobile application:

FleetAdvance empowers you to make better decisions about where to fuel up. Through the free FleetAdvance mobile app, we display the cheapest fueling location based on your parameters, no matter what. Once you open the app, you will be asked for information from your Comdata Card, which allows us to display the correct net price (inclusive of any applicable discounts).

***FleetAdvance uses publicly posted retail prices for all TA and Petro Stopping Center locations and does not reflect confidential contractual pricing arrangements which may exist between you and TA/Petro.

The FleetAdvance mobile app is available at Comdata.com/FleetAdvanceMobile for both Apple and Android phones.

- a. You can download the Comdata FleetAdvance mobile application from either the App Store or Google Play store.
- b. Search for Comdata FleetAdvance.
- c. Download the mobile application to your phone.
- d. Complete the registration steps to link your card by entering:
 - Email Address
 - Password Selection
 - Activation Code (Driver # assigned to your card)
 - Card Number

If you have any questions regarding the services outlined here, please call Customer Service at 1-800-226-3931.

La tarjeta Comdata®

Comdata con eCash: Guía del usuario

Cómo comenzar a usar su tarjeta Comdata:

La unidad de respuesta de voz (voice response unit, VRU) le brindará toda la información que necesitará para recibir fondos desde su tarjeta Comdata®. El número de teléfono para la VRU aparece en el reverso de su tarjeta y puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana.

Cómo configurar su PIN:

- Primero, elija un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos. Necesitará usar su PIN cada vez que use la tarjeta Comdata para:
 - Consultar el saldo de su tarjeta
 - Usar la tarjeta en un cajero automático (ATM)
 - Registrar un borrador de Comchek®
 - Hacer una compra
- Cuando elija el número de PIN de 4 dígitos, no use:
 - Números consecutivos (1234).
 - Cuatro números iguales (2222).
 - Los primeros cuatro, o últimos cuatro, números de su tarjeta Comdata.
 - Los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social.
- Desde un teléfono analógico, llame a la VRU al 1-800-741-6060. Para Español, 1-800-226-3914.
- Siga las instrucciones, o indicaciones, de la VRU. La VRU le solicita que vuelva a ingresar su número de PIN de 4 dígitos y presionar la tecla [#]. Si vuelve a ingresar el número correctamente, la VRU le indica que el número de PIN ahora está registrado para su tarjeta Comdata.
- Cuando su PIN de 4 dígitos se haya activado, no informe el número a ninguna persona. No escriba el PIN en su tarjeta.
- Si elige cambiar el PIN, debe llamar al servicio al cliente al 1-800-226-3931 para modificarlo. Cuando el número haya sido modificado, siga las instrucciones en "Cómo configurar su PIN". Usted es la única persona que debe conocer el PIN.

Cómo comunicarse con Comdata mediante la Unidad de respuesta de voz (VRU):

- Llame al número de Servicios de Comdata al 1-800-741-6060. Para Español, 1-800-226-3914. A continuación, siga las instrucciones. Nos reservamos el derecho de eximir sus pérdidas a nuestra discreción.
- Cuando la VRU se lo indique, ingrese el número de su tarjeta Comdata y presione la tecla [#].
- Cuando la VRU se lo indique, ingrese el PIN de 4 dígitos que seleccionó y presione la tecla [#]. La VRU informará una lista de las opciones que tiene disponibles.

Cómo registrar un borrador de Comchek:

Antes de registrar un borrador de Comchek, debe buscar el número del borrador Comchek. Está ubicado en la esquina superior derecha del cheque o borrador que usará.

- Llame a la VRU al 1-800-741-6060.
- Cuando la VRU se lo indique, presione la opción para servicios de dinero y, a continuación, ingrese la opción para registro de borrador.
- Cuando la VRU se lo indique, ingrese el monto del borrador de Comchek y presione la tecla [#]. Ingrese el monto sin punto decimal. Por ejemplo, \$100,00 se ingresa como 10000# y \$95,32 se ingresa como 9532#. No necesita tomar el monto completo del saldo de su cuenta de una vez. Puede dejar el saldo en su cuenta y extraerlo en cualquier otro momento.
- Cuando la VRU se lo indique, ingrese el número del borrador de Comchek ubicado en la esquina superior derecha y presione la tecla [#]. La VRU responderá "Por favor, espere". Después de un momento, la VRU responderá "Su transacción está completa".
- Complete el borrador de Comchek completando lo siguiente:
 - La fecha en el campo "Date" (Fecha)
 - El nombre del beneficiario en el campo "Pay To The Order Of" (Pagar a la orden de)
 - El monto en dólares en el campo "The Sum Of" (La suma de)
 - Los dólares en el campo "Dollars" (Dólares)
 - El nombre de su empleador en el campo "Company Name" (Nombre de la compañía)
 - El número de su tarjeta en el campo "Card No. or Express Code" (N.º de tarjeta o código exprés)
 - Su número de teléfono en el campo "Payee's Home Phone Number" (Número de teléfono del beneficiario)
 - El estado que emitió su licencia de conducir en el campo "State" (Estado)
 - El número de su licencia de conducir en el campo "Identification Number"

(Número de identificación) Si está cobrando el borrador de Comchek, no endose el reverso del borrador hasta que esté listo para cobrarlo. Si usa el borrador para pagar una cuenta, no es necesario que lo endose.

Cómo realizar una compra en minoristas Maestro:

Puede usar su tarjeta Comdata para realizar compras y obtener efectivo en cualquier lugar que acepte tarjetas de débito Maestro. Asegúrese de consultar el saldo antes de realizar una compra para garantizar que tiene fondos suficientes en su cuenta para cubrir la compra. Es importante dejar fondos para las tarifas del servicio cuando determina si tiene fondos disponibles para realizar una compra.

Para hacer una compra:

- Seleccione el botón "Debit or ATM" (Débito o ATM) en el dispositivo de punto de venta (point-of-sale, POS).
- Deslice la tarjeta Comdata.
- Cuando se le indique, ingrese el PIN.
- Solicite la cantidad de "Cash Back" (Efectivo para retirar) que desea recibir. Cada minorista tendrá su propio límite máximo.
- El cajero completará su compra y le entregará el efectivo.

Cómo hacer un depósito directo con su tarjeta Comdata:

Primero, debe completar la documentación correspondiente que incluye la información de su cuenta bancaria y entregarla a su empleador para configurar el depósito directo. Cuando haya realizado esto:

- Llame a la VRU al 1-800-741-6060. Cuando la VRU se lo indique, presione la opción para servicios de dinero y seleccione la opción para depósito directo.
- Cuando la VRU se lo indique, ingrese el monto que desea depositar y presione la tecla [#]. Ingrese el monto sin punto decimal. Por ejemplo, \$100,00 se ingresa como 10000# y \$95,32 se ingresa como 9532#.
- La VRU repite el monto que ingresó. Si el monto que ingresó es correcto, presione la tecla [1] para completar la transacción. Si el monto que ingresó es incorrecto, presione la tecla [2] y vuelva a ingresar el monto. Si decide no depositar dinero en su cuenta bancaria personal, presione la tecla [3] para cancelar la transacción.

Para obtener el saldo de su tarjeta

- Inicie sesión en la aplicación móvil FleetAdvance y consulte su saldo en tiempo real. O bien
- Llame a la VRU al 1-800-741-6060.
- Cuando la VRU se lo indique, presione la opción para servicios de dinero y seleccione la opción para su saldo (tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas para este servicio).
- La VRU proporciona el saldo de su cuenta. Después de recibir el saldo, finalice la llamada o presione la opción para registrar un cheque o seleccione la opción para depósito directo.

Se cobrará un cargo por consultar su saldo en un ATM y puede cobrarse un cargo por acceder a su saldo mediante la VRU, no obstante, puede acceder al sitio web del titular de la tarjeta para consultar el saldo sin costo.

Cómo acceder a la aplicación móvil FleetAdvance de Comdata:

FleetAdvance lo faculta para tomar mejores decisiones acerca de dónde puede cargar combustible. Mediante la aplicación móvil gratuita FleetAdvance, mostramos la ubicación de carga de combustible más barata con base en sus parámetros, sí o sí. Cuando abre la aplicación, se le solicitará la información de su tarjeta Comdata, que nos permite mostrar el precio neto correcto (con cualquier descuento aplicable). ***FleetAdvance usa precios minoristas publicados al público para todas las ubicaciones TA y Petro Stopping Center y no refleja los acuerdos de precios confidenciales contractuales que pueden existir entre usted y TA/Petro.

La aplicación móvil FleetAdvance está disponible en Comdata.com/FleetAdvanceMobile para teléfonos Apple y Android.

- Puede descargar la aplicación móvil FleetAdvance de Comdata desde la App Store o la tienda Google Play.
- Busque FleetAdvance de Comdata.
- Descargue la aplicación móvil en su teléfono.
- Complete los pasos del registro para vincular su tarjeta mediante el ingreso de:
 - Dirección de correo electrónico
 - Selección de contraseña
 - Código de activación (N.º de conductor asignado a su tarjeta)
 - Número de tarjeta

Si tiene alguna pregunta relacionada con los servicios descritos aquí, comuníquese con Servicio al cliente al 1-800-226-3931.

