

Buenas Practicas de la Red Hotelera Comdata

¡Bienvenido al programa Comdata Hotel Network (Red Hotelera Comdata)! Como participante, está tomando medidas para ahorrar al menos un 20% en gastos de la compañía para estadías de hotel utilizando su tarjeta Comdata. Sigas estas recomendaciones para aprovechar al máximo el programa.

- **Empezando**

- Abra la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil (Apple App Store para iPhone y Google Play Store para Android). Después, busque y descargue la aplicación móvil Comdata Hotel Network.
- Abra la aplicación móvil e ingrese los últimos 5 dígitos del número de su tarjeta y su identificación de empleado complete (Employee ID)/identificación de conductor (Driver ID). Comuníquese con el administrador de su programa si no conoce su identificación de empleado o identificación de conductor.
- Busque hoteles en la aplicación y filtre los resultados por hoteles con servicios de estacionamiento de camiones.

- **Hacer Reservas**

- Llame al hotel desde la aplicación móvil (botón **Call Hotel**) para hacer reservas. Informe al hotel que está reservando con Comdata Hotel Network (o tarifa de alojamiento CLC si no se reconoce Comdata). Pida un numero de confirmación y manténgalo seguro.
- Use la función **Total Charge Summary** en la aplicación móvil para ver el precio cobrado por su estadía. El hotel podría darle una cuota diferente, pero Total Charge Summary es el precio actual. *¡Tenga en cuenta que Total Charge Summary no reserve una habitación electrónicamente!*

- **Registro de Llegada**

- Si el empleado de hotel no reconoce su tarjeta Comdata como forma de pago, presente la imagen de la tarjeta de identificación CLC (**CLC ID Card**) ubicada en la aplicación móvil para identificar que está participando en el programa Comdata Hotel Network.
- Si el empleado no entiende como pasar una tarjeta Comdata, pídales que pasen la tarjeta como tarjeta CheckINN de alojamiento de CLC en la terminal de CLC (no en una terminal de tarjeta de crédito tradicional).
- El empleado también puede ingresar su número de tarjeta en el portal **Web CheckINN** de CLC.

- **Registro de Salida**

- Al final de la estadía, pase a la recepción para su registro de salida. Obtenga un folio (recibo/comprobante) Length of Stay (duración de estadía) si aún no lo ha hecho. Los hoteles no tendrán acceso a los precios negociados con Comdata Hotel Network, pero tendrá acceso a los descuentos negociados de CLC. Por lo tanto, el folio puede ser más alto o más bajo que el Total Charge Summary en la aplicación móvil. Consulte siempre el Total Charge Summary para verificar los cargos que se le facturara, que será un mínimo del 20% o más por debajo de las tarifas publicadas por el hotel.
- Los costos de alojamiento y las tarifas se deducirán de los limites compra asignados a su tarjeta Comdata.
- Todos los cargos que no sean la habitación y los impuestos deben pagarse con otra forma de pago que no sea su tarjeta Comdata.

Para obtener asistencia, llame a Comdata Customer Service al 1-800-741-2777 y seleccione la opción "Hotel".