

Preguntas Frecuentes Sobre CAT Scale Weigh My Truck

1. ¿Qué es Weigh My Truck?

Weigh My Truck es una aplicación móvil que permite a sus conductores usar la tarjeta Comdata para pesar sus camiones en basculas CAT Scale. Para usar esta función, conductores deben seguir un proceso de dos pasos:

- Registrar su tarjeta Comdata en la página web Weigh My Truck <https://weighmytruck.com/>
- Descargar la aplicación móvil Weigh My Truck para pagar el peso de su camión en las basculas CAT Scale

Usando la tarjeta Comdata y la aplicación móvil Weigh My Truck, conductores experimentarán un proceso de pago automatizado que no obliga al conductor salirse de su camión o deslizar una tarjeta. Solamente tarjetas propietarias Comdata (BIN: 560017) y tarjetas Comdata MasterCard (BIN: 556735) se pueden usar con Weigh My Truck.

Nota: Copias electrónicas e impresas de comprobantes (recibos) CAT Scale están garantizadas con precisión por CAT Scale. Sin embargo, debido a la ley Weighmaster Law en el estado de California, la aplicación móvil Weigh My Truck no puede ser utilizada para obtener un peso certificado dentro del estado de California. Además, en este momento, solamente camiones con configuraciones comunes del eje del remolque pueden ser pesadas con la aplicación móvil Weigh My Truck.

2. ¿Cuáles son los beneficios para mí y mi compañía?

Al inscribirse en el programa, su compañía disfrutara de una serie de beneficios, que incluyen:

- La simplificación y automatización del proceso de pago a través de la aplicación móvil Weigh My Truck.
- Aumento en velocidad de transacciones al aliviar la necesidad que tienen los conductores de tener que bajar del camión o deslizar su tarjeta, reduciendo el tiempo de transacción de horas a minutos.
- Mejoras en la transparencia de transacciones ya que los comprobantes (recibos) electrónicos CAT Scale pueden ser enviados por correo electrónico a conductores y la gerencia, al igual que a gerentes de combustible y controladores.
- Conductores no necesitaran llevar varias formas de pago ni tener que ser reembolsados por pagar el uso de basculas.

3. ¿Cómo me inscribo?

Comuníquese con su representante de Comdata para iniciar el proceso de inscripción. Le guiarán por algunos pasos necesarios, desde la activación de sus tarjetas hasta como procesar pagos. En cuanto se haya inscrito, sus conductores necesitarán registrar sus tarjetas en <https://weighmytruck.com> y descargar la aplicación móvil Weigh My Truck.

4. ¿Cómo funciona?

Sus conductores deben registrar su tarjeta Comdata yendo a la página web Weigh My Truck (<https://weighmytruck.com>) donde seleccionarán **Create Account**. Durante la registración, los conductores deben seleccionar Comdata como método de pago, lo que les pedirá que ingresen y validen su número de tarjeta e identificación de empleado/conductor. Además, deberán ingresar un correo electrónico para recibir copias electrónicas de sus comprobantes (recibos) CAT Scale. Pueden ingresar hasta cinco correos electrónicos en caso de que la compañía necesite recibir copias.

Una vez registrados, los conductores deben descargar la aplicación móvil Weigh My Truck. Cuando lleguen a una balanza CAT Scale y se estacionen en ella, la aplicación móvil le pedirá al conductor que confirme el número de ubicación del CAT Scale y los detalles del camión ingresados en la aplicación durante el registro. Si el camión es posicionado correctamente en la báscula, la aplicación móvil mostrará un peso garantizado, confirmando así que el peso ha sido completado. ¡Eso es todo! ¡No necesita pasar una tarjeta! La aplicación móvil reconocerá el número de la tarjeta Comdata guardada durante la registración y procesará la transacción.

5. ¿Podré obtener un comprobante/recibo imprimido o electrónico?

Si, el cajero guardara dos copias de los comprobantes en el mostrador de combustible durante aproximadamente una hora después del pesaje. Copias electrónicas del comprobante serán enviadas a los correos electrónicos ingresados durante el registro en la página web Weigh My Truck.

6. ¿Qué tipo de correos electrónicos recibirán los conductores y será afectada su uso de datos móviles?

Hay dos tipos de correos electrónicos que los conductores podrían recibir:

- Un comprobante electrónico (si el conductor lo ha elegido durante la registración)
- Un mensaje de interrupción del servicio, en caso que CAT Scale tenga un problema de sistema

En términos de datos móviles, los datos utilizados al visitar su sitio web de noticias favorito equivaldrían al uso de las básculas CAT Scale varias veces por mes. Por lo tanto, puede esperar un impacto muy bajo en el uso de datos.

7. ¿Hay alguna tarifa?

Si, se le cobrara una tarifa fija de \$1.00 por transacción iniciada dentro de la aplicación móvil Weigh My Truck. CAT Scale no cobrara ninguna tarifa adicional por encima de su tarifa estándar de pesaje.

8. ¿Cómo se me facturará?

Las transacciones CAT Scale se mostrarán en sus facturas de combustible existentes, como la factura Daily Fuel Invoice, y podrá identificarla con el código de producto **CAT Scales – 27**. Las tarifas de CAT Scale y el código de producto Comdata se mostrarán en la factura.

9. ¿Cambiará mi facturación?

Anteriormente, las facturas mostraban la ubicación del comerciante cuando se hacía una transacción en una báscula CAT Scale. Ahora, facturas muestran la ubicación física del CAT Scale. Además, el modelo de financiamiento antes consistía de Funded (Comdata procesa la transacción e informa los detalles mientras que la factura y el pago se manejan directamente entre el comerciante y el cliente) y Direct Bill (Comdata paga al comerciante inmediatamente a pedido y luego factura al cliente que realizó la compra) para ubicaciones comerciales. Con este programa nuevo, el modelo de financiamiento para todas las transacciones CAT Scale serán Funded.

10. ¿Cuántas locaciones CAT Scale están disponibles?

Hay más de 1,650 locaciones CAT Scale en los Estados Unidos y Canadá.

11. ¿Si mi conductor no tiene un Smartphone, puede participar?

La aplicación móvil Weigh My Truck requiere el uso de un Smartphone. Sin embargo, sus conductores pueden usar la tarjeta Comdata para pagar el peso en el mostrador de combustible.

12. ¿Pueden los conductores restablecer su identificación de usuario y contraseña en Weigh My Truck?

El enlace **Lost your Password?** está disponible en la página web Weigh My Truck. Elegir este enlace permitirá que conductores restablezcan sus contraseñas. Sin embargo, si se olvida la identificación de usuario (correo electrónico), el conductor debe comunicarse, sin costo, con el centro de ayuda CAT Scale al 1-877-228-7225, opción 6. Este número de teléfono está disponible en la aplicación móvil.

13. ¿Por qué necesito proveer el número de teléfono del dueño de la tarjeta durante la registración?

El número de teléfono es parte del perfil del dueño de la cuenta y solamente será usado si CAT Scale necesita responder a una consulta del conductor.

14. ¿Pueden los conductores volver a pesar su vehículo si falla el pesaje inicial?

Si, conductores pueden volver a pesar su vehículo solamente bajo las siguientes condiciones:

- Mismo vehículo (tractor y remolque)
- Se debe volver a pesar en la misma bascula en la que se pagó el boleto de precio completo (pesaje inicial)
- Se debe volver a pesar dentro de las 24 horas en las que se pagó el boleto de pesaje

Tenga en cuenta que la báscula CAT Scale le cobrara por volver a pesar el vehículo e incluirá la tarifa del código de producto Comdata. Además, los pasos para volver a pesar el vehículo son iguales a los de pesaje inicial con la aplicación móvil Weigh My Truck.

15. ¿Qué es la Garantía CAT Scale?

CAT Scale garantiza que sus basculas siempre serán precisas. Sin embargo, si al conductor se le da una citación o multa por sobrepeso, la compañía CAT Scale le reembolsará al conductor el monto completo de la multa o un representante de CAT Scale comparecerá en la corte con el conductor para disputar la multa.

Si al conductor se le da una citación por sobrepeso, debe completar lo siguiente:

- Pagar una fianza y solicitar una cita en la corte
- Llamar a sin costo a CAT Scale al 1-877-228-7225
- Inmediatamente mandar una copia de la citación, copia del comprobante CAT Scale, nombre completo, nombre de la compañía, dirección, y número de teléfono a:

CAT Scale Company

P.O. Box 630

Walcott, IA 52773

Attn: Guarantee Department

Nota: Esta información también está disponible en la página web CAT Scale en

www.catscale.com/our-guarantee.

16. ¿Existen otras funcionalidades?

Si, como complemento, CAT Scale ofrece las siguientes funcionalidades a flotas de vehículos:

- Especificación del nombre del conductor impreso en comprobantes CAT Scale, que ayuda a evitar errores ortográficos y abreviaturas no deseadas.
- Agregación del correo electrónico de la empresa para recibir archivos PDF o de texto de todos los pesajes en tiempo real
- Agregación de un campo adicional al PDF para datos misceláneos, como el número de viaje o número de carga, lo que ayudara a unir el peso a la carga correcta

(continuado en la página siguiente)

- Un FTP (protocolo de transferencia de archivos) nocturno que incluirá todos los pesos del día. El archivo se puede descargar en su sistema y esta disponible en formato TIF (archivo de imagen etiquetada), PDF y .csv (hoja de cálculo de Excel).

Para obtener acceso a estas funciones, envíe un correo electrónico a CAT Scale:

eric.rudd@iowa80group.com.

17. ¿A quién puedo llamar para resolver problemas o para más información sobre el programa?

Para problemas e información de CAT Scale, llame al centro de ayuda CAT Scale al 1-877-228-7225, opción 6. Si necesita solicitar un reembolso, use este número y tenga listo su comprobante.

Para problemas relacionados con la tarjeta e información del programa, llame al número que figura al dorso de la tarjeta Comdata.